

16.11.2017

REKLAMACJA

REKLAMUJĘ ROZLICZENIE KOSZTÓW C.O. W MOIM
MIESZKANIU.

MIESZKANIE 3-POKOJOWE I SAJ W NIM 3 PODZIĘLNIKI
(W KUCHNI OD 35 LAT NIE MA KALORYFERA).
W POZOSTALYCH: 5 ZEBEREK, 11 I 5 ZEBEREK
KALORYFERY 5 I 11 ZEBEREK MAJĄ PRZEZ CAŁY ROK
ZAMKNIĘTE ZAWORY - NIE GRZEJĄ.

JEDYNI KALORYFER 5 - ZEBERKOWY JEST WŁĄCZONY

PROSZĘ O WYJĄBNIE SKĄD SIĘ WZIĘTA KWOTA
620 ZŁ NIEDOPŁATY ZA OGRZEWANIE.

POZA TYM SKĄD UDZIAŁ 50% W KOSZTACH OGRZEWANIA
CAŁEGO BLOKU?

BLOK JEST JEDNOKLATKOWY, TERMIZOLOWANY Z
ZEWNĄTRZ STYROPIANEM I SUFITY W CAŁEJ
PIWNICY.

CZEKAJĘ Z NIECIERPLIWOŚCIĄ NA ODPOWIEDŹ
I EWENTUALNY KONTAKT TELEFONICZNY

Puławy 2017.11.24

Nasz znak: DN- /2017

W odpowiedzi na Pana reklamację dotyczącą rozliczenia kosztów ogrzewania Pana mieszkania w sezonie 2016/2017 informuję że:

- dokonaliśmy odczytu kontrolnego podzielników w Pana mieszkaniu z wykorzystaniem oprogramowania do odczytania z pamięci podzielnika dodatkowych wielkości;
- stwierdziliśmy że podzielnik kosztów o nr ewidencyjnym (P1) zarejestrował w okresie rozliczeniowym 2016/2017 maksymalną temperaturę grzejnika 58,98°C, podzielnik o nr..... (P2) max. temperaturę 47,79°C, podzielnik o nr (P3) max. temp. 53,70°C;
- w poszczególnych miesiącach okresu rozliczeniowego podzielniki zarejestrowały następujące zużycie:

	ilość jednostek rozliczeniowych		
	podzielnik nr (P1)	podzielnik nr (P2)	podzielnik nr(P3)
11.2016 r.	220	381	114
12.2016 r.	137	150	16
01.2017 r.	178	291	118
02.2017 r.	137	191	123
03.2017 r.	87	11	54
04.2017 r.	118	0	112
05.2017 r.	54	0	50
aktualne zużycie	237	299	229

Podzielniki są sprawne i zarejestrowane przez nie jednostki rozliczeniowe zostały w prawidłowej wielkości przyjęte do rozliczenia.

Odczyt kontrolny neguje Pana stwierdzenie, że na 2 grzejnikach były zakręcone zawory termostaticzne a grzejniki nie grzały. Podzielniki zarejestrowały na tych maksymalne temperatury w sezonie 2016/2017 oraz w poszczególnych miesiącach zużycie ciepła.

Biorąc pod uwagę duże zużycie ciepła szczególnie w pokoju (P1) i (P2), wynikiem rozliczenia kosztów ogrzewania Pana mieszkania jest niedopłata.

W kosztach ogrzewania 50% kosztów jako tzw. koszty stałe rozliczane jest niezależnie od zużycia wykazanego podzielnikami kosztów.

Proporcja 50/50 kosztów stałych i zmiennych ustalona została w Regulaminie rozliczeń zatwierdzonym przez Zarząd i Radę Nadzorczą Puławskiej Spółdzielni Mieszkaniowej.

Z poważaniem

K/O
NO
Archiwum
a/a