

Puławy, dnia 22 listopada 2017 r.

OPEC Sp. z o.o.
ul. Izabelli 6
24-100 Puławy

dot.: wysokości naliczenia kosztów ogrzewania – pismo NO-0572/4647/2017 z dnia 25.10.2017 r.

W otrzymanym ostatnio rozliczeniu kosztów ogrzewania za sezon 2016/2017 wykazano dla mojego mieszkania 2533 jednostki rozliczenia, a tym samym naliczono niedopłatę w wysokości 1.655,05 złotych.

Wartości tych wyliczeń są niewspółmiernie wysokie w stosunku do wielkości przedstawionych w poprzednich latach. W sezonie 2015/2016 wynosiły 1174 jednostki i niedopłatę 563,99 złotych (pismo NO-0522/4312/2016 z 21.10.2017 r.).

Jestem emerytką, mam 88 lat, mieszkam sama, nie ustawiałam poziomu ogrzewania wyżej, niż w poprzednich latach i niemożliwym jest, aby w analogicznym okresie ponad dwukrotnie zwiększyło się zużycie ciepła. Oznacza to także trzykrotnie większą niedopłatę do uregulowania.

W związku z powyższym proszę o ponowny kontrolny odczyt oraz kontrolę stanu technicznego instalacji.

Puławy 2017.11.29

Nasz znak: DN- /2017

W odpowiedzi na Pani prośbę o kontrolny odczyt podzielników w Pani mieszkaniu w sezonie 2016/2017 informuję że:

- dokonałmy odczytu kontrolnego podzielników kosztów w Pani mieszkaniu;
- otrzymaliśmy od firmy METRONA dodatkowe informacje odczytane z pamięci podzielników w Pani mieszkaniu;
Na podstawie analizy tych danych stwierdzamy, że podzielnik kosztów o nr ewidencyjnym zarejestrował w okresie rozliczeniowym maksymalną temperaturę grzejnika 71,1°C w dniu 07.01.2017 r., podzielnik kosztów o nr ewidencyjnym zarejestrował maksymalną temperaturę grzejnika 52,2°C w dniu 06.01.2017 r., podzielnik o nr ewidencyjnym zarejestrował maksymalną temperaturę grzejnika 70,2°C w dniu 08.01.2017 r., zaś podzielnik nie zarejestrował maksymalnej temperatury grzejnika.
- w poszczególnych miesiącach okresu rozliczeniowego podzielniki zarejestrowały następujące zużycie:

	ilość jednostek rozliczeniowych			
	podzielnik nr	podzielnik nr	podzielnik nr	podzielnik nr
09.2016 r.	78	25	69	0
10.2016 r.	21	123	276	0
11.2016 r.	34	190	272	0
12.2016r.	5	233	54	0
01.2017 r.	158	326	327	0
02.2017 r.	84	280	278	0
03.2017 r.	2	201	185	0
04.2017 r.	7	144	111	0
05.2017 r.	0	0	0	0

Według informacji z METRONY podzielnik 86589 nie został odczytany drogą radiową. Firma METRONA oszacowała zużycie w tym pomieszczeniu na 117 jednostek rozliczeniowych. W czasie odczytu kontrolnego nasz pracownik wzrokowo odczytał wskazanie tego podzielnika jako 415 jednostek.

Myślę, że powinna Pani ocenić szacunek wykonany przez METRONĘ jako korzystny dla Pani.

Podzielniki w Pani mieszkaniu zarejestrowały w stosunku do poprzednich sezonów rekordowe ilości jednostek rozliczeniowych, co świadczy o dużym zużyciu ciepła.

Szczególny wpływ na koszty ogrzewania Pani mieszkania miało zużycie ciepła w dużym pokoju (podzielnik nr 86675). W pokoju tym na dużym grzejniku (współczynnik oceny grzejnika 1,25) podzielnik zarejestrował 1603 jednostek.

Po uwzględnieniu wspomnianego wcześniej współczynnika oceny grzejnika i współczynnika położenia lokalu Rm do rozliczenia przyjęto 1943,88 jednostek rozliczeniowych z tego pokoju, co w kosztach zmiennych ogrzewania Pani mieszkania daje kwotę 1729 zł.

Niezrozumiałe jest natomiast zużycie w Pani mieszkaniu ciepła w kuchni.

Podzielnik w kuchni zarejestrował 1576 jednostek. Czy naprawdę potrzebuje Pani tyle ciepła w kuchni?

Analizując dokładnie Pani rozliczenie uważamy, że jest ono wykonane prawidłowo a duża niedopłata wynika z dużego zużycia ciepła.

Odczyt kontrolny wykazał również, że w obecnym sezonie grzewczym zużywa Pani dużo ciepła we wszystkich pokojach oraz w kuchni.

Jeśli nie zmieni Pani swojego sposobu korzystania z ciepła to wynik rozliczenia za sezon 2017/2018 również będzie dla Pani niekorzystny.

Z poważaniem

K/O
NO
Archiwum
a/a