

Puławy, 20 listopad 2017 r.

Okręgowe Przedsiębiorstwo  
Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.  
ul. Izabelli 6  
24-100 Puławy

### Reklamacja

Proszę o weryfikację odczytu i ponowne rozliczenie kosztów ogrzewania sezonu 2016/2017.

Zima 2016/2017 była łagodna a koszty w porównaniu z wcześniejszymi sezonami przy znacznie mroźniejszych zimach są bardzo wysokie.

Puławy 2017.11.27

Nasz znak: DN- /2017

W odpowiedzi na Pana prośbę dotyczącą sprawdzenia rozliczenia kosztów ogrzewania w sezonie 2016/2017 informuję że:

- dokonałmy odczytu kontrolnego wskazań podzielników w Pana mieszkaniu;
- otrzymaliśmy od firmy METRONA dodatkowe informacje odczytane z pamięci podzielników w Pana mieszkaniu;  
Na podstawie analizy tych danych stwierdzamy, że podzielnik kosztów o nr ewidencyjnym ..... zarejestrował w okresie rozliczeniowym maksymalną temperaturę grzejnika 71,8°C w dniu 07.01.2017 r., podzielnik kosztów o nr ewidencyjnym ..... zarejestrował maksymalną temperaturę grzejnika 34,6°C w dniu 19.09.2016 r., podzielnik o nr ewidencyjnym ..... zarejestrował maksymalną temperaturę grzejnika 60,1°C w dniu 07.01.2017 r., zaś podzielnik o nr ewidencyjnym ..... zarejestrował maksymalną temperaturę grzejnika 58,4°C w dniu 06.01.2017 r.
- w poszczególnych miesiącach okresu rozliczeniowego podzielniki zarejestrowały następujące zużycie:

	ilość jednostek rozliczeniowych			
	podzielnik nr .....	podzielnik nr .....	podzielnik nr .....	podzielnik nr .....
09.2016 r.	66	0	17	51
10.2016 r.	300	0	115	184
11.2016 r.	403	1	157	3
12.2016r.	461	1	265	77
01.2017 r.	528	1	329	269
02.2017 r.	191	1	258	266
03.2017 r.	0	0	209	62
04.2017 r.	0	9	25	0
05.2017 r.	0	0	0	0

Odczyt kontrolny i dane uzyskane z firmy METRONA utwierdziły nas w przekonaniu, że podzielniki w Pana mieszkaniu były i są sprawne oraz że firma METRONA przyjęła prawidłową wartość jednostek rozliczeniowych do rozliczenia kosztów ogrzewania Pana mieszkania. Niedopłata jaka wynikała z rozliczenia kosztów ogrzewania Pana mieszkania spowodowana została przez duże zużycie ciepła w Pana mieszkaniu. Szczególnie uwaga dotyczy zużycia w dużym pokoju i w jednym z dwóch mniejszych pokoi. Choć zużycie ciepła w drugim pokoju jest również wysokie.

Nie ma Pan racji, że zima 2016/2017 była łagodna. Zima 2016/2017 była dla odbiorców ciepła pod względem zużycia ciepła surowa, a sezon grzewczy rekordowo długi. Sezon grzewczy trwał do ostatnich dni kwietnia 2017 roku.

Spółka nasza sprzedała dla odbiorców w Puławach 11,1% więcej ciepła niż w poprzednim sezonie.

Potwierdzeniem tego, jest wzrost o 11,9% kosztów ogrzewania budynku Kołłątaja 41 w stosunku do sezonu poprzedniego.

Biorąc pod uwagę te podwyższone koszty które muszą pokryć mieszkańcy budynku oraz 2,6 krotny wzrost w stosunku do poprzedniego ilości jednostek rozliczeniowych wykazany przez podzielniki w Pana mieszkaniu, to niedopłata wykazana w rozliczeniu powinna być zrozumiała.

Z poważaniem

K/O  
NO  
Archiwum  
a/a