Puławy dnia22.02.2024r.

Numer postepowania: 1/NO/OPEC/2024

**Przedmiotem zamówienia jest „Prowadzenie rozliczeń kosztów ogrzewania przy zastosowaniu podzielników elektronicznych z odczytem zdalnym:**

***Poniżej zamieszczono pytania zgłoszone przez oferentów w ramach przetargu w dniu 20.02.2024***

Pytania:

**Pytanie 1:** W załączniku nr 8 do SWZ prosicie Państwo o :

„Wykaz odbiorców usługi rozliczeniowej kosztów centralnego ogrzewania przy pomocy elektronicznych podzielników kosztów z odczytem zdalnym realizowanych na koniec 2022 roku. z podaniem odbiorcy, miejsca wykonania, ilości rozliczanych podzielników, daty wykonania oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi zostały prawidłowo wykonane u co najmniej pięciu odbiorców rozliczanych przy pomocy minimum 30.000 szt. podzielników z odczytem zdalnym każdy.”

W związku z powyższym zapisem proszę o informację czy na pewno interesuje Państwa końcówka roku 2022 ? Czy tak jak jest zapisane w SWZ na koniec roku 2023?

**Odpowiedź: Interesuje nas oczywiście koniec 2023r. tak jak wskazaliśmy w SWZ.**

**Pytanie 2:** Proszę o doprecyzowanie jakim dokumentem mamy potwierdzić, że usługi zostały prawidłowo wykonane u co najmniej pięciu odbiorców rozliczanych przy pomocy minimum 30.000 szt. Podzielników z odczytem zdalnym każdy. Jaki dokument, rodzaj dokumenty będzie stanowił dla Państwa wiarygodne potwierdzenie?

**Odpowiedź: Wystarczającym dokumentem będzie List Referencyjny.**

**Pytanie 3:** W załączniku nr 2 do SWZ w punkcie nr 8 jest zapis:

„Firma rozliczeniowa zapewni Zamawiającemu dostęp on-line do odczytu wskazań podzielników wraz z cząstkowymi wartościami,

• t max grzejnika z datą wystąpienia,

• wskazanie ilości jednostek,

odczyt wskazań nie rzadziej niż raz w miesiąc”

natomiast w załączniku nr 4 do SWZ jest zapis:

„Cena rozliczenia – koszt jednostkowego rozliczenia punktu pomiarowego wraz z odczytem (raz w roku) dla podzielnika z odczytem radiowym”. Rozumiem, że istotą jest poza rozliczeniem dostęp do portalu online ze wskazaniami urządzeń codziennymi ? czy wskazań
z urządzeń minimum raz w miesiącu ? Tak żebyście Państwo z biura przy dostępie do portalu online mogli w każdej chwili sprawdzić poziomy wskazań urządzeń rejestrujących ?

**Odpowiedź: Zakres usługi rozliczeniowej określony jest w załączniku nr 2 do SWZ.**

**Pytanie 3:** Nawiązując do ogłoszonego przez Państwo przetargu na rozliczanie kosztów ogrzewania z odczytem zdalnym, uprzejmie proszę, jeżeli to możliwe o przesłanie ilości klatek i kondygnacji budynków wykazanych w Zał. Nr 1 do SWZ.

**Odpowiedź: Nie posiadamy takiej inwentaryzacji budynków**

**Pytanie 4:** Kiedy Zamawiający przewiduje przekazanie budynków dla wymian obecnie zamontowanych podzielników w rozumieniu udostępnienia zasobów po uzyskaniu informacji od obecnego Operatora o zakończeniu montaży i możliwości demontażu podzielników?

**Odpowiedź: Od 01.07.2024r.**

**Pytanie 5:** Czy Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy, jeżeli obecny Operator przekaże informacje o możliwości demontażu podzielników kosztów np. od 15.07.2024, czyli dwa tygodnie po wpisanym terminie rozpoczęcia realizacji przez wybranego wykonawcę?

**Odpowiedź: Nie**

**Pytanie 6:** Ile terminów montażowych Zamawiający przewiduje do zorganizowania przez danego wykonawcę w terminie realizacji umowy?

**Odpowiedź: 3 terminy.**

**Pytanie 7**: Czy Zamawiający uważa jako warunki konieczne do spełnienia podawanie wszelkich informacji temperaturowych dla przypadków opisanych poniżej które s w Państwa specyfikacji mając na uwadze, iż podzielnik to nie jest urządzenie pomiarowe i nie rejestruje w swojej pamięci – nie jest po prostu do tego uprawniony jako urządzenie nie posiadające stosowne dopuszczenia, legalizacji i innych atestów dla urządzeń pomiarowych – wartości fizycznych takich jak wskazania temperaturowe w rozumieniu wartości które maja określoną wartość fizyczna z określoną jednostka fizyczną.

 Takie podawanie danych z urządzeń wskaźnikowych jest nieuprawnione, gdyż sam ewentualny pomiar jest obarczony wada techniczną więc mając na uwadze, iż podzielnik posiada dwa czujniki temperatury i wykorzystuje jedynie różnicę pomiędzy ich wartościami do naliczania jednostek to wykorzystuje to jako wartość liczbowa bezwzględna a nie obarczona wartością fizyczną.

Zapytanie dotyczy rozpatrywania ofert lub braku ich rozpatrywania w przypadku braku spełnienia warunków zawartych w specyfikacji i wymienionych jak poniżej Firma rozliczeniowa zapewni Zamawiającemu dostęp on-line do odczytu wskazań podzielników wraz z cząstkowymi wartościami, tmax grzejnika z datą wystąpienia,

Podzielniki powinny umożliwiać comiesięczne zapamiętywanie wskazań oraz rejestrację maksymalnej temperatury grzejnika w okresie miesięcznym. Na wniosek Zamawiającego
w przypadku reklamacji odbiorcy indywidualnego w terminie 5 dni firma rozliczeniowa wygeneruje i przekaże w formie dokumentu PDF historię wskazań temperatur oraz diagnostyką podzielnika – kontrola prawidłowości pracy. Wniosek w zakresie powyższego punktu opieramy o definicje techniczne jakie obowiązują podzielniki kosztów a co za tym idzie odpowiedzialność Operatora sytemu i producenta podzielników kosztów w tym zakresie

              [https://www.gum.gov.pl/pl/aktualnosci/komunikaty/470,Informacja-nt-podzielnikow-kosztow-ogrzewania.html](https://www.gum.gov.pl/pl/aktualnosci/komunikaty/470%2CInformacja-nt-podzielnikow-kosztow-ogrzewania.html)

Podzielniki kosztów ogrzewania (niezależnie od rodzaju konstrukcji i typu) nie są przyrządami pomiarowymi w rozumieniu ustawy z dnia 11 maja 2001 r. − Prawo o miarach (Dz. U. z 2013 r. poz. 1069, z 2015 r. poz. 978 oraz z 2016 r. poz. 542). Zgodnie z przepisami art. 4 pkt 5 tej ustawy przyrząd pomiarowy jest to urządzenie, układ pomiarowy lub jego elementy, przeznaczone do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi. Podzielniki kosztów ogrzewania nie są przyrządami pomiarowymi, gdyż nie mierzą żadnej wielkości fizycznej (także ciepła) - najczęściej przyrost ich wskazań (wyrażonych w działkach niemianowanych) zależy od temperatury powierzchni grzejnika w miejscu instalacji podzielnika i czasu oddawania ciepła przez grzejnik. W związku z tym podzielniki kosztów ogrzewania nie podlegają prawnej kontroli metrologicznej (zatwierdzeniu typu i legalizacji), a więc także obowiązkowi uzyskania dowodów tej kontroli.

Wskazania podzielników kosztów ogrzewania wraz z systemem rozliczeń służą jedynie do podziału kosztu energii cieplnej, dostarczonej do budynku wielolokalowego, na poszczególnych użytkowników lokali, którzy są wyposażeni w jeden typ podzielników.

**Odpowiedź: Rozpatrywanie ofert odbędzie się zgodnie z SWZ.**

***Poniżej zamieszczono pytania zgłoszone przez oferentów w ramach przetargu w dniu 22.02.2024***

**Pytanie 1:** Czy dopuszczają Państwo do przetargu podzielnik z funkcją zapamiętywania maksymalnej temperatury grzejnika, rejestrowanej dla całego okresu rozliczeniowego?

**Odpowiedź: Tak**

**Pytanie 2**: W załączniku nr 2 do SWZ w punkcie nr jest zapis: „Firma rozliczeniowa zapewni Zamawiającemu dostęp on-line do odczytu wskazań podzielników wraz z cząstkowymi wartościami – co oznacza zapisz „cząstkowe wartości” ?

**Odpowiedź: odczyty z podzielników nie rzadziej niż raz w miesiącu**

**Pytanie 3:** Proponowany przez Państwa termin montaży: od 01 lipca 2024r. do 31 sierpnia 2024 – przypada w sezonie wakacyjnym, urlopowym, co wiąże się z możliwością dużej nieobecności mieszkańców. Czy w związku z tym jest możliwość przesunięcia terminu, bądź też gdy
w trakcie montaży okaże się że dostępność mieszkańców jest nadzwyczaj niska aneksowania umowy z wydłużeniem czasu realizacji potrzebnym na dokonanie montaży ? w takiej sytuacji w przypadku wygrania przetargu, gdyby była potrzeba wcześniejszego rozpoczęcia sezonu grzewczego, jesteśmy w stanie świadczyć usługę na dotychczasowych urządzeniach do czasu udostępnienia mieszkań przez lokatorów bez wpływu na rozliczenie.

**Odpowiedź: Nie przewidujemy przedłużenia terminu.**

**Pytanie 4:** Na wniosek Zamawiającego w przypadku reklamacji odbiorcy indywidualnego w terminie 5 dni firma rozliczeniowa wygeneruje i przekaże w formie dokumentu PDF historię wskazań temperatur oraz diagnostyką podzielnika – kontrola prawidłowości pracy – czy dopuszczacie Państwo wydłużenie zapisanego czasu ? Ze względu na ilość obsługiwanych przez naszą firmę klientów może się zdarzyć że serwisant może dotrzeć do mieszkania po 6 czy 7 dniach. Zdarzają się sytuacje niezależne od nas które mogą mieć wpływ na dotarcie serwisanta chociażby choroba, czy wypadek losowy. Poza tym po zleceniu takiego serwisu jesteśmy Państwu w stanie zapewnić w ciągu 5 dni próbę kontaktu z mieszkańcem – z kolei to również jest zależne od tego czy przekażecie nam Państwa właściwy kontakt telefoniczny ? Dodatkowym czynnikiem jest też informacją kiedy mieszkaniec będzie miał czas na wpuszczenie serwisanta do mieszkania celem pobrania protokołu z podzielnik. Zważywszy na wspomniane argumentu proszę o możliwość zwiększenia czasu reakcji w zależności od sytuacji.

**Odpowiedź: Dopuszczamy wydłużenie terminu do 7 dni kalendarzowych.**

**Pytanie 5:** Podzielniki powinny umożliwiać comiesięczne zapamiętywanie wskazań oraz rejestrację maksymalnej temperatury grzejnika w okresie miesięcznym. – zwracamy się
z uprzejma prośba o dopuszczenie do przetargu z pominięciem tego punktu na podstawie m. in. Przeprowadzonych rozmów telefonicznych z Państwa organizacją.

**Odpowiedź: Punkt ten musi być zrealizowany.**

**Pytanie 6:** Wymiana baterii zasilającej podzielnik- bateria + usługa wymiany – dotyczy to formularza ofertowego – w związku z tym że udzielamy gwarancji na produkt na cały czas trwania umowy nie przewidujemy opcji wymiany samej baterii. W przypadku (nie znam takiego) uszkodzenia baterii bezpłatnie zostanie wymieniony cały podzielnik na nowy zgodnie z warunkami gwarancji. Ponadto tez punkt jest rozwiązany poprzez § 23 punkt 4. Mówiący:
W razie nie dających się usunąć uszkodzeń lub awarii w/w podzielników Wykonawca zobowiązuje się do ich wymiany na nowe, w terminie przewidzianym w ust.3

**Odpowiedź: Prosimy w związku z tym wpisać w tym miejscu „bezpłatnie”.**

**Pytanie 7:** W punkcie XVIII SWZ jest podane że informacja o zabezpieczeniu należytego wykonania umowy znajduje się we wzorze umowy – niestety nie mogę odnaleźć takiego zapisu. Stąd też pytanie co dzieje się z wadium w momencie wygrania przetargu ? Czy zostaje ono zwrócone a jeśli tak to w jakim czasie, jeśli nie to na jakich zasadach i w jakiej wysokości jest pobierane na rzecz zabezpieczenia?

**Odpowiedź: Sprawę zabezpieczenia należytego wykonania umowy reguluje §18 umowy. Sprawa zwrotu bądź przepadku wadium uregulowana jest w punkcie XII Wadium ust. 7, 8 i 9 SWZ.**

**Pytanie 8:** § 6 punkty 2 i 3

W przypadku punktu 3 – podzielniki są wyposażone w plomby elektroniczne oraz fizyczne – rozumiem że sprawdzenie nienaruszalności plomb w przypadku podwójnego zabezpieczenia przez dwie plomby wystarczy jeśli wykażemy w stosunku do plomb elektronicznych ?

**Odpowiedź: Tak**

pkt.2) sprawdzenie działania poszczególnych funkcji podzielników – proszę o doprecyzowanie o jakie funkcje chodzi ?

**Odpowiedź: Sprawdzenie czy podzielnik prawidłowo nalicza jednostki**

***Poniżej zamieszczono pytania zgłoszone przez oferentów w ramach przetargu w dniu 23.02.2024***

**Pytanie 1:** Zamawiający precyzuje następujące wymaganie dotyczące usługi rozliczeniowej:

„Firma rozliczeniowa zapewni Zamawiającemu dostęp on-line do odczytu wskazań podzielników wraz z cząstkowymi wartościami,

• t max grzejnika z datą wystąpienia,

• wskazanie ilości jednostek,

odczyt wskazań nie rzadziej niż raz w miesiącu"

W związku z powyższym, czy w ramach świadczenia usługi rozliczeniowej Zamawiający wymaga dostawy i wdrożenia systemu on-line, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie miał bieżący dostęp m. in. do aktualnych wskazań podzielników (comiesięcznych), archiwalnych wskazań podzielników (z poprzednich miesięcy), narzędzi raportujących a także do szczegółowej ewidencji podzielników oraz miejsc ich montaży w poszczególnych lokalach?

**Odpowiedź: NIE WYMAGAMY DOSTAWY I WDROŻENIA. WYMAGAMY DOSTĘPU ON-LINE**

***Poniżej zamieszczono pytania zgłoszone przez oferentów w ramach przetargu w dniu 26.02.2024***

**Pytania 1:** Czy do wykazu prac z referencjami poprawnego wykonania akceptujecie Państwo referencje wystawione w styczniu 2023 roku ?

**Odpowiedź: TAK**

**Pytania 2:** Czy do wykazu prac z referencjami poprawnego wykonania akceptujecie Państwo referencje z wykonanym zakresem rozliczania ciepła na koniec roku 2022 ?

**Odpowiedź: TAK**