

### **WYMAGANIA DO USŁUGI ROZLICZENIOWEJ**

1. Usługa winna być prowadzona przy zastosowaniu elektronicznych podzielników kosztów z odczytem zdalnym, spełniających wymagania Normy PN – EN 834:2013-12. *oraz zgodnie z zapisami art. 45a Ustawy Prawo Energetyczne.*
2. Stosowany system rozliczeń musi być zgodny z „Regulaminem rozdziału kosztów dostawy energii cieplnej dla celów centralnego ogrzewania i podgrzania wody na poszczególne lokale” wprowadzonym przez Zarządcę nieruchomości.
3. Zainstalowane podzielniki elektroniczne przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia stanowią własność firmy rozliczającej.
4. Usługa obejmuje dziesięć kolejnych okresów rozliczeniowych. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się 01.07.2024r. a kończy 30.06.2025r. Każdy następny okres rozliczeniowy rozpoczyna się 1 lipca a kończy 30 czerwca następnego roku. Odczyty wskazań podzielników służące do rozliczeń winny być dokonywane raz w roku, w miesiącu czerwcu.
5. Rozliczenie winno uwzględniać współczynniki korekcyjne z tytułu położenia lokalu w bryle budynku. Wartości współczynników określi Wykonawca.
6. Wyniki rozliczeń firma rozliczeniowa prześle Zamawiającemu w nieprzekraczalnym terminie do 31 sierpnia każdego roku.
7. Firma rozliczeniowa prześle Zamawiającemu wyniki rozliczeń (zestawienie zbiorcze poszczególnych budynków i rachunki indywidualne) w formie elektronicznej w formacie uzgodnionym z zamawiającym oraz w jednym egzemplarzu wydruku.
8. Firma rozliczeniowa zapewni Zamawiającemu dostęp on-line do odczytu wskazań podzielników wraz z cząstkowymi wartościami,
  - $t_{max}$  grzejnika z datą wystąpienia,
  - wskazanie ilości jednostek,odczyt wskazań nie rzadziej niż raz w miesiącu.
9. Na wniosek Zamawiającego w przypadku reklamacji odbiorcy indywidualnego w terminie 5 dni firma rozliczeniowa wygeneruje i prześle w formie dokumentu PDF historię wskazań temperatur oraz diagnostyką podzielnika – kontrola prawidłowości pracy.
10. Forma i treść rachunku dla odbiorcy indywidualnego oraz zestawień zbiorczych winny być uzgodnione z Zamawiającym.
11. Firma rozliczeniowa dokonuje podziału kosztów na kolejnych użytkowników lokali uwzględniając międzyodczyt bez dodatkowych opłat.
12. Firma rozliczeniowa ponosi koszty korekt rozliczeń powstałych wskutek błędów firmy rozliczeniowej. Dotyczy to korekt rozliczeń sporządzonych po dostarczeniu lokatorom indywidualnych rozliczeń. Okres dochodzenia roszczeń z tego tytułu – 3 okresy rozliczeniowe.

### **WYMAGANIA DO USŁUGI SERWISOWEJ**

1. Prowadzenie usług serwisowych związanych z eksploatacją i użytkowaniem podzielników,
2. Bieżące przekazywanie protokołów serwisowych do Zamawiającego,
3. Termin wykonania usługi serwisowej - 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia.