

## Pytania do przetargu – Znak Sprawy P04/2024/0425-2/EAKP

### Część 2.

**Pytanie 1.** Zwracamy uwagę, iż brak prywatnego APN będzie oznaczał np. nienależytą ochronę danych osobowych, gdyż z przepisów RODO wyraźnie wynika, należyte zabezpieczenie przepływu (przetwarzania) danych osobowych wymaga adekwatnego poziomu ochrony, tj. standardu stosowanego na rynku (danej branży). Operatorzy telekomunikacyjni regulaminach/zaleceniach wymagają korzystaniu z usług IoT-NB w połączeniu z usługą prywatny APN.

Dodać należy, iż wykonawca nie ma możliwości zastąpienia prywatnego APN inną formą ochrony (innym rozwiązaniem) dodatkowo Zamawiający nie może wymagać od Wykonawcy aby z własnej inicjatywy podnosił standard bezpieczeństwa stosując prywatny APN (nawet jeżeli uważa takie działanie za niezbędne i prawnie wymagane) a tym samym zmniejszał znacznie prawdopodobieństwo wyboru jego oferty. To po stronie Zamawiającego leży decyzja jakiego poziomu bezpieczeństwa oczekuje (prywatny czy publiczny APN) i obowiązek wskazania tego poziomu.

Jak już wskazywano, usługa prywatny APN jest standardem na rynku profesjonalnych systemów telemetrycznych bazujących na infrastrukturze połączeń telefonii komórkowej, co oznacza, że niezastosowanie prywatnego APN (choć dopuszczalne przez Zamawiającego) będzie umniejszeniem powszechnie stosowanego standardu ochrony danych i spowoduje odpowiedzialność po stronie Administratora danych za niespełnienie wymagań.

Prosimy o zweryfikowanie stanowiska o braku wymagań prywatnego APN, z uwagi na powyższe, a zwłaszcza biorąc pod uwagę, iż tego rodzaju system dla klientów indywidualnych, a dane płynące z domków jednorodzinnych, są uznawane za dane osobowe.

**Odp. : Nie wymagamy prywatnego APN.**

**Pytanie 2.** W związku z bardzo lakoniczną odpowiedzią na pytanie nr 34 z 7 sierpnia wnosimy o doprecyzowanie jakich działań od Wykonawcy oczekuje Zamawiający jeżeli żywotność baterii zasilającej moduł IoT będzie krótsza niż wymagana przez Zamawiającego.

- Czy w ofercie (w cenie urządzeń) należy uwzględnić koszt wymiany tych baterii czy tylko podać ten koszt ?
- Gdzie w jaki sposób ten koszt ma być wpisany w ofercie ? - formularz ofertowy nie przewiduje takiej możliwości
- Czy koszt wymiany baterii obejmuje koszt dostawy baterii do siedziby Zamawiającego czy również koszt fizycznej ich wymiany ?

**Odp.: Koszt baterii wraz z wymianą ma być ujęty w ofercie (w ramach abonamentu).**

**Pytanie 3.** Jakiej minimalnej żywotności baterii oczekuje Zamawiający w przypadku gdy moduł IoT wymaga dodatkowej baterii zasilającej ?

**Odp. : Jeden okres legalizacyjny plus jeden rok. Wymiany dokonuje oferent.**

**Pytanie 4.** Jakiej minimalnej żywotności baterii oczekuje Zamawiający gdy moduł IoT jest zasilany z baterii przelicznika?

**Odp. : j.w.**

**Pytanie 5.** W odpowiedzi na pytanie nr 34 z 7 sierpnia, Zamawiający potwierdza, że w przypadku gdy moduł IoT wymaga dodatkowej baterii zasilającej Zamawiający wymaga w praktyce 10 lat żywotności dla tej baterii. Jednocześnie w przypadku gdy moduł IoT jest zasilany z baterii przelicznika Zamawiający zgodnie z punktem II ustęp 3 załącznik nr 2 wymaga 6 lat żywotności dla tej baterii. Takim działaniem Zamawiający ewidentnie w sposób nieuzasadniony faworyzuje jedno konkretne rozwiązanie na rynku oferowane przez firmę Kamstrup.

W celu zachowania zasady konkurencyjności prosimy o ujednoczenie wymaganego czasu żywotności baterii do 6 lat zarówno w przypadku gdy moduł IoT wymaga dodatkowej baterii zasilającej jak i w przypadku gdy moduł IoT jest zasilany z baterii przelicznika. Okres żywotności baterii 6 lat jest uzasadniony i odpowiada okresowi legalizacji ( + rok rezerwy ) podczas której to legalizacji można wymienić baterie w przeliczniku (zarówno służące do zasilania przelicznika jak i zasilania modułu IoT) . W przypadku jeżeli Zamawiający oczekuje jednak uwzględnia w cenie oferty kosztu baterii przewidzianych do wymiany po 5/6 latach to zachowując zasadę konkurencyjności i porównywalności ofert, oferta powinna zawierać koszt nowych baterii dla obu rozwiązań czyli:

- dla rozwiązania w którym moduł IoT wymaga dodatkowej baterii zasilającej należy uwzględnić koszt obu baterii koszt baterii zasilającej przelicznik i koszt baterii zasilającej moduł IoT
- dla rozwiązania w którym moduł IoT wymaga zasilany jest baterii przelicznik należy uwzględnić koszt baterii zasilającej przelicznik

Bateria dla wariantu opisanego w punkcie b) może być nawet kilkukrotnie droższa niż obie baterie (łącznie) opisane w punkcie a) dlatego zastosowanie podejścia jak w.w. jest kluczowe do prawidłowego porównania ofert.

Zwracamy dodatkowo uwagę, że rozwiązanie stosowane przez firmę Kamstrup, w którym moduł telemetryczny jest zasilany z tej samej baterii co przelicznik nie jest optymalnym rozwiązaniem z technicznego i funkcjonalnego punktu widzenia. Zużycie energii a tym samym rozładowanie baterii w przypadku technologii NB-IoT bardzo mocno zależy od warunków propagacyjnych w jakich pracuje modem NB-IoT. W przypadku trudnych warunków propagacyjnych może dojść do zdecydowanie wcześniejszego rozładowania baterii. W takim przypadku nie tylko stracimy zdalny odczyt ale również licznik przestaje zliczać energię. Ciepłomierze objęte postępowaniem to ciepłomierze przeznaczone na potrzeby klientów indywidualnych gdzie wymiana baterii może być bardzo utrudniona - wejście do obiektu może zająć nawet tydzień. Przez cały ten czas jaki zajmie wymiana baterii licznik nie będzie zaliczał energii co przełoży się bezpośrednio na straty po stronie Zamawiającego. Podsumowując tego typu rozwiązanie nie może być promowane.

**Odp. : Zamawiający oczekuje dostawy sprzętu z baterią o minimalnej żywotności jeden okres legalizacyjny plus jeden rok, przy czym jednocześnie oczekuje od oferenta utrzymania działania systemu przez okres 10 lat, niezależnie od tego, czy w tym okresie będzie potrzeba wymiany baterii. Koszty wymiany baterii są po stronie oferenta i mają być uwzględnione w abonamencie.**

**Pytanie 6.** W zawiązku z udzieleniem przez Zamawiającego bardzo lakonicznej odpowiedzi: „Zamawiający nie oczekuje dostawy bazy danych a oprogramowania. W związku z czym formularz ofertowy uległ zmianie.” dostawy jakiego oprogramowania oczekuje Zamawiający ? Prosimy o jego jednoznaczne zdefiniowanie oraz określenie czy jest to pozycja obowiązkowa czy opcjonalna.

W ramach wymagań zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (Warunki techniczne – Zał. 2 do SWZ),

w rozdziale 1 Zakres zamówienia Zmawiający wyraźnie definiuje, że wymaga:

*usługi dostępu do oprogramowania w tym oprogramowania bazodanowego, oraz zapewnienie odpowiedniego środowiska serwerowego, wraz ze zdalnym dostępem do oprogramowania bazodanowego przez okres minimum 10 lat (...).*

oraz

dopuszcza dwa sposoby dostępu do serwera bazodanowego/oprogramowania bazodanowego za pomocą dedykowanego oprogramowania instalowanego na komputerze PC ze środowiskiem Windows lub z poziomu przeglądarki www.

Czyli zgodnie z tymi wymaganiami w przypadku wykorzystania przeglądarki www Zamawiający nie wymaga dostawy żadnego oprogramowania a dostęp do wymaganego oprogramowania bazodanowego jest realizowany w modelu SaaS.

Zatem zawarta w formularzu ofertowym pozycja 3 „oprogramowanie” może być co najwyżej pozycją opcjonalną - niezależnie powinna zostać zdefiniowana.

W przypadku jeżeli Zamawiający oczekuje jednak bezwarunkowego dostarczenia oprogramowania w celu możliwości złożenia oferty i zachowanie zasady uczciwej konkurencji wymagamy od Zamawiającego o zdefiniowania podstawowych

- jakiego rodzaju, typu oprogramowania oczekuje Zamawiający
- jakie funkcje ma posiadać to oprogramowanie
- do czego będzie wykorzystywane to oprogramowanie
- na jakim środowisku oprogramowanie ma być zainstalowane i wdrożone
- biorąc pod uwagę, że Zamawiający nie konsultował w Wykonawcami jakie środowisko jest potrzebne od postawienia oprogramowania czy Zamawiający dostosuje w.w. środowisko do wymagań preferencji Wykonawcy
- w jaki sposób Zmawiający zapewni dostęp do w.w. środowiska
- kto Wykonawca czy Zamawiający zobowiązany będzie to utrzymania w.w. środowiska (usuwanie awarii, aktualizacji, zapewnienia bezpieczeństwa oprogramowania itp. ) w przypadku jeżeli Wykonawca będzie zobowiązany do utrzymania w.w. środowiska jakie regulacje / mechanizmy techniczne i prawne na potrzeby tego utrzymania przewiduje Zamawiający.

**Odp. : Zamawiający oczekuje dostarczenia przez oferenta oprogramowania, które wykona w konfigurowalnych interwałach czasowych odczytu ustalonych parametrów ciepłomierzy, wykona transmisję danych w konfigurowalnych interwałach czasowych oraz zaktualizuje plik wymiany danych z systemem SCADA (plik tekstowy CSV, struktura pliku do uzgodnienia na roboczo z dostawcą systemu SCADA. Interwały czasowe identyczne jak dla transmisji danych).**

**Środowisko zainstalowania oprogramowania oraz jego utrzymanie j.w. w gestii oferenta.**

Pytanie 7. Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie w punkcie 1 porozumienia zdania o treści:

Na podstawie porozumienia administrator powierza przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe określone poniżej:

lp	Kategorie osób	Rodzaj danych	Charakter przetwarzania
1			
2			
3			

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę na dodanie ww. zapisu**

**Pytanie 8.** Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę punktu 8 porozumienia na następującą:

*„Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z usług innych podmiotów przetwarzających. Przetwarzający informuje o powyższym Administratora w rozsądnym czasie. Za skuteczne poinformowanie Administratora o dodaniu lub zastąpieniu podmiotu przetwarzającego uważa się w szczególności przesłanie takiej informacji za pomocą wiadomości e-mail na adres wskazany jako adres do kontaktu w Umowie. W razie braku sprzeciwu Administratora w terminie 5 dni roboczych od daty zawiadomienia, Przetwarzający może rozpocząć korzystanie z usług przedstawionego podmiotu przetwarzającego. Administrator może zgłosić sprzeciw wobec danego podmiotu przetwarzającego tylko z ważnych, obiektywnie uzasadnionych powodów. Przetwarzający zapewnia, że te inne podmioty przetwarzające zobowiązane będą do działań co najmniej równoważnych obowiązkowi spoczywającym na Przetwarzającym, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.”*

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie powyższego zapisu**

**Pytanie 9.** Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie punktu 16 i 17 o treści:

*„16. Odpowiedzialność Przetwarzającego względem Administratora za szkody wynikające z niewykonania lub niewłaściwego wykonania porozumienia ograniczona jest do rzeczywistej straty i nie może przekraczać wartości opłat wynikających z Umowy, poniesionych przez Administratora w okresie ostatnich 6 miesięcy od daty wystąpienia zdarzenia, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.”*

*„17. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób oraz podmiotów, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, w tym innych podmiotów przetwarzających (podwykonawców), czy też umożliwia im dostęp do powierzonych danych jak za własne działanie i zaniechanie.”*

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie punktu 16  
Zamawiający wyraża zgodę na dodanie punktu 17**