

Pytania do przetargu – Znak Sprawy P04/2024/0425-2/EAKP

Część 3.

Pytanie 1. Zgodnie z zakresem i wymaganiami zawartymi w załączniku nr 2 do SWZ Zamawiający wymaga od Wykonawcy usługi dostępu do oprogramowania (w tym bazodanowego) oraz usługi utrzymania oprogramowania telemetrycznego na serwerach które również mają być zapewnione i utrzymywane przez Wykonawcę. Jest to zgodne z architekturą takiego oprogramowania, które technicznie i biznesowo jest spójnym, niepodzielnym środowiskiem, które odpowiada m.in za:

- zarządzanie pracą modułów (w tym wykonywanie w konfigurowalnych interwałach czasowych odczytu ustalonych parametrów ciepłomierzy)
- współpraca z siecią NB-IoT (w tym wykonywania transmisji danych w konfigurowalnych interwałach czasowych)
- współpraca (możliwość integracji) z systemami zewnętrznymi (aktualizacja pliku wymiany danych z systemem SCADA)
- przechowywanie danych i ich ochrona w tym kopie bezpieczeństwa
- wizualizacja i analiza danych

Oprogramowanie w.w. którego wymaga Zamawiający zgodnie z zapisami ma być zapewnione w ramach usługi dostępu do oprogramowania czyli jako usługa musi być uwzględnione w abonamencie (to jest jedyne pole w formularzu ofertowym gdzie taka usługa może być uwzględniona (bo jest to usługa a nie dostawa oprogramowania sztuk 1). .).

Natomiast biorąc pod uwagę:

- odpowiedzi na pytania, gdzie wymagana jest dostarczenia oprogramowania, a nie usługi dostępu do oprogramowania
- dostarczane oprogramowanie ma posiadać funkcje, które zgodnie z wymaganiami ma posiadać oprogramowanie, do którego ma być zapewniony dostęp (a nie dostawa)
- dodanymi zapisami w umowie (FV za dostawę oprogramowania)

Mamy do czynienia z niespójnością, z jednej strony to samo wymaganie ma być spełnione przez dostęp do oprogramowania (usługa) - załącznik nr 2 do SWZ, a z drugiej jako dostawa oprogramowania (rzecz) - odpowiedz na pytania, zapisy w umowie. Jest to dla nas niezrozumiałe, ponawiamy zatem pytanie: dostarczenia jakiego oprogramowania wymaga Zamawiający zgodnie z ostatnio wprowadzonymi zmianami w formularzu ofertowym i nowym zapisem w umowie oraz w jakiej formie ma być dostarczone to oprogramowanie?:

1. jeżeli ma być to oprogramowanie dostarczone w formie usługi / dostępu do tego oprogramowania to nie może być nazywane dostawa oprogramowania a jednostką miary nie może być sztuka
2. czy jest to te same oprogramowanie które (zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ) ma być zapewnione w ramach usługi dostępu czy inne a jeżeli inne to dlaczego Zamawiający rozdziela te dwa oprogramowania?

ODP. Ma to być oprogramowanie dostarczone w formie usługi / dostępu – a jednostka miary to 10 lat – co zmieniono w formularzu

Pytanie 2. “Zamawiający oczekuje dostawy sprzętu z baterią o minimalnej żywotności jeden okres legalizacyjny plus jeden rok, przy czym jednocześnie oczekuje od oferenta utrzymania działania systemu przez okres 10 lat, niezależnie od tego, czy w tym okresie będzie potrzeba wymiany baterii. Koszty wymiany baterii są po stronie oferenta i mają być uwzględnione w abonamencie.”

Jak należy rozumieć w.w. odpowiedź zamawiającego:

Wariant A - baterie na koszt Wykonawcy mają zostać wymienione (koszt dostawy i fizycznej wymiany baterii w węźle ponosi Wykonawca) jeżeli ich żywotność okaże się krótsza niż 6 lat oraz w ofercie Wykonawcę przewiduje koszt dostawy (bez kosztu fizycznej wymiany w węźle) baterii po 5-6 latach które dostarczy Wykonawca i które będą fizycznie wymienione przez Zamawiającego podczas legalizacji.

CZY

Wariant B - baterie na koszt Wykonawcy mają zostać wymienione (koszt dostawy i fizycznej wymiany baterii w węźle ponosi Wykonawca) jeżeli ich żywotność okaże się krótsza niż 6 lat oraz w ofercie Wykonawcę przewiduje koszt dostawy i fizycznej wymiany baterii w węźle po 6 latach - baterie będą fizycznie wymieniane przez Wykonawcę

Wariant A jest powszechnie stosowany na rynku ponieważ połączenie procesu legalizacji (montażu ciepłomierza po legalizacji) i wymiany baterii powoduje, że czynność wymiany baterii jest praktycznie bez kosztowa.

W wariantcie B dochodzi do powielenia pracy - Zamawiający dokonuje legalizacji ciepłomierza a niezależnie dokonywana jest wymiana baterii przez Wykonawcę w której Zamawiający też musi uczestniczyć np plombuje przelicznik. Należy zauważyć, że w procesie wymiany baterii główny koszt stanowi szeroko rozumiana “wejście” do węzła a nie sam proces wymiany. W tym wariantcie następuje również dwukrotne wejście do węzła co w przypadku klientów indywidualnych jest wyjątkowo niekorzystne oraz to finalnie Zamawiający ponosi dodatkowo koszty których w bardzo prosty sposób można uniknąć stosując wariant A.

ODP. Wymagany wariant B

Pytanie 3. Aktualnie na 2 dni robocze przed terminem złożenia oferty zakres przedmiotu zamówienia oraz poszczególne pozycje w formularzu ofertowym nie zostały precyzyjnie zdefiniowane są modyfikowane za pomocą odpowiedzi na pytania wnosimy o wydłużenie terminu składania ofert tak aby były minimum 2-3 dni robocze od momentu zdefiniowania przez Zamawiającego poszczególnych pozycji w formularzu ofertowym np poprzez udzielenie odpowiedzi na w.w. pytania.

Przykładowo nazywanie usługi zapewnienia oprogramowania przez okres 10 lat , dostawą oprogramowania sztuk 1 (o ile z takim przypadkiem mamy do czynienia) budzi uzasadnione obawy działu kontrolingu i odmowy wewnętrznej akceptacji oferty.

Odp. Termin przetargu został przedłużony do 14.08.2024 do godziny 13:05