

## UMOWA nr

Umowa na dostawę energii cieplnej dla potrzeb centralnego ogrzewania i podgrzania wody, eksploatację instalacji wewnętrznych centralnego ogrzewania i ciepłej wody oraz prowadzenie rozliczeń.

W dniu .....r w Puławach pomiędzy Okręgowym Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Puławach; 24-100 Puławy ul. Księżnej Izabelli 6 zarejestrowaną w KRS - Rejestr Przedsiębiorców pod numerem 0000012660, posiadającą rachunek bieżący w PeKaO S.A. 10/ Puławy Nr 52124024121111000036106943, zwaną dalej DOSTAWCĄ, którą reprezentuje:

Paweł Okapa - Prezes Zarządu

a:

Panem/nią.....

PESEL.....

Symbol Klienta.....

*Adres do korespondencji:*

.....  
.....  
.....

Wymagane dla osób prowadzących

Działalność gospodarczą

NIP.....

KRS.....

REGON.....

zwaną / zwanym w dalszej części niniejszej umowy  
ODBIORCĄ

w oparciu o:

1. umowę zawartą pomiędzy Zarządcą budynku, a Dostawcą w sprawie prowadzenia rozliczeń za ciepło z indywidualnymi odbiorcami w lokalach znajdujących się w budynkach administrowanych przez Zarządcę,
2. ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r., "Prawo Energetyczne" wraz z rozporządzeniami,
3. Regulamin rozdziału kosztów dostawy energii cieplnej dla celów centralnego ogrzewania i podgrzania wody na poszczególne lokale, (zwany w dalszej części niniejszej umowy Regulaminem) uchwalony przez Zarządcę budynku i zatwierdzony przez Zarząd OPEC Sp. z o.o.

Została zawarta umowa o treści następującej:

### § 1

Dostawca zobowiązuje się:

1. dostarczać ciepło do lokalu Odbiorcy położonego:  
Puławy, ul.....  
i prowadzić rozliczenia w sposób określony w Regulaminie,
2. ustalać i informować Odbiorcę o wysokości należnych miesięcznych zaliczkowych opłat za ciepło dostarczone do lokalu Odbiorcy na cele ogrzewania i podgrzania wody,
3. wyliczać w oparciu o zapisy Regulaminu rzeczywiste koszty ciepła dostarczonego do lokalu Odbiorcy na cele ogrzewania i podgrzania wody, porównywać te koszty z sumą należnych miesięcznych opłat zaliczkowych i informować o wyniku tych rozliczeń Odbiorcę,
4. prowadzić dla Odbiorcy konto analityczne finansowe na którym rejestrowane będą wpłaty Odbiorcy, należne miesięczne zaliczki oraz saldo konta,
5. informować przynajmniej jeden raz w roku lub na każde żądanie o stanie salda na koncie Odbiorcy,
6. prowadzić profesjonalnie obsługę Odbiorców w postaci udzielania informacji na tematy związane z dostawą ciepła oraz załatwiać skargi i reklamacje,

zwrócić na żądanie Odbiorcy pieniądze z prowadzonego konta, jeśli saldo po zaksięgowaniu wyniku rocznego rozliczenia

kosztów ciepła jest dodatnie, na wskazany rachunek bankowy.

## §2

Odbiorca zobowiązuje się:

1. płacić Dostawcy systematycznie w terminie do 15 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni przez 12 m-cy w roku, wyznaczone przez Dostawcę zaliczkowe opłaty za ogrzewanie, podgrzanie wody, eksploatację instalacji wewnętrznej centralnego ogrzewania, ciepłej wody i prowadzenie rozliczeń za ciepło.
2. uregulować należności wyliczone w oparciu o zapisy Regulaminu wynikające z tytułu okresowego rozliczenia kosztów ogrzewania i podgrzania wody, jeśli wynik rozliczenia będzie ujemny. Termin uregulowania tej należności pokrywa się z terminem opłaty zaliczkowej za miesiąc, w którym Odbiorca otrzymał informację o wyniku rozliczenia.
3. ponosić koszty serwisu rozliczeniowego i ponosić koszty inteligentnego systemu oszczędzania energii w budynkach wyposażonych w taki system.

## §3

1. Odbiorca, w którego lokalu zamontowane są urządzenia służące do podziału kosztów (podzielniki kosztów, ciepłomierze mieszkaniowe, wodomierze lub inne określone w Regulaminie) zobowiązuje się do:
  - 1) udostępnienia w dniu odczytu, o którego dacie zostanie uprzednio powiadomiony ogłoszeniem na klatce schodowej, serwisowi odczytowemu, wszystkich zamontowanych urządzeń służących do podziału kosztów tak, aby odczyt mógł się odbyć sprawnie i bez przeszkód.  
W przypadku dwukrotnej nieobecności w wyznaczonym terminie lub w razie zniszczenia i uszkodzenia urządzeń służących do podziału kosztów Odbiorca wyraża zgodę na szacunkowe rozliczenie kosztów dostawy energii cieplnej przez Dostawcę w sposób określony w Regulaminie.
  - 2) ponoszenia kosztów wymiany urządzeń określonych w pkt.1., które uległy uszkodzeniu z jego winy, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
2. Odbiorca, w którego lokalu zamontowane są urządzenia służące do podziału kosztów zobowiązuje się do ponoszenia kosztów ich naprawy oraz wymaganej legalizacji.
3. Odbiorca powiadamia niezwłocznie Dostawcę o wadliwym działaniu, uszkodzeniu urządzeń służących do podziału kosztów (liczniki, podzielniki, wodomierze i inne) lub naruszeniu plomb.

## §4

Odbiorca ma prawo do bonifikat w opłatach w następujących przypadkach:

1. za niedogrzewanie lokalu z wyłącznej winy Dostawcy, jeżeli temperatura w lokalu w okresie grzewczym wynosi:
  - 1) +15°C lub mniej - w wysokości 1/15 części opłaty miesięcznej licząc za każdy dzień niedogrzewania lokalu,
  - 2) poniżej +18°C, ale jest wyższa niż określona pod punktem 1) - w wysokości 1/30 części opłaty miesięcznej licząc za każdy dzień niedogrzewania lokalu.
2. za niedotrzymanie wymaganych parametrów ciepłej wody użytkowej w lokalu z wyłącznej winy Dostawcy, bądź gdy w punkcie czerpalnym w szczytowym okresie poboru jak i przy minimalnym rozbiórze wody, temperatura wody jest niższa od +45°C - w wysokości 1/30 części opłaty miesięcznej, licząc za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w dostawie ciepłej wody lub dostarczono ciepłą wodę o temperaturze niższej niż + 45°C.
3. o zakłóceniach w dostawie ciepła Odbiorca niezwłocznie powiadamia Dostawcę (Pogotowie Ciepłe). W ustalonym obustronnie terminie i miejscu zdarzenia przedstawiciele stron sporządzają protokół będący podstawą do rozpatrzenia reklamacji i wyliczenia bonifikaty.
4. przepis ust 2 § 4 nie stosuje się w przypadku wprowadzenia przez Zarządcę jednostronnej decyzji ograniczającej czasowo cyrkulację ciepłej wody w instalacji, skutkującej obniżeniem jej temperatury do poziomu niższego niż wynika to z zapisu ust 2 § 4.

## §5

1. Dostawca ma prawo do natychmiastowego przerwania lub ograniczenia dostawy energii cieplnej w razie:
  - 1) zagrożenia bezpieczeństwa obsługi lub otoczenia,
  - 2) pobierania energii w sposób zagrażający urządzeniom Dostawcy lub zakłócający jej dostarczanie innym Odbiorcom,
  - 3) samowolnego usunięcia, zmianie lub pominięcia urządzenia mierzącego ilość pobieranej energii cieplnej (kradzieży ciepła),
  - 4) złego stanu technicznego urządzeń odbiorczych,
  - 5) zalegania z zapłatą należności za dostarczoną energię cieplną powyżej 30 dni.

## §6

Odbiorca, którego lokal odłączono od dostawy energii cieplnej, w dalszym ciągu jest zobowiązany wносить opłaty w wysokości określonej na podstawie zapisów Regulaminu.

## §7

Wszelkie inne szczegółowe uregulowania związane z dostawą ciepła, opłatami za dostarczane ciepło zawarte są w:

1. umowie pomiędzy Dostawcą a Zarządcą budynku w sprawie prowadzenia w imieniu Zarządcy przez Dostawcę rozliczeń za ciepło z indywidualnymi odbiorcami w lokalach znajdujących się w budynkach administrowanych przez Zarządcę.
2. regulaminie rozdziału kosztów dostawy energii cieplnej dla celów centralnego ogrzewania i podgrzania wody na poszczególne lokale wprowadzonym przez Zarządcę nieruchomości i przyjętym przez Dostawcę.
3. ustawie „Prawo Energetyczne” i rozporządzeniach okołoustawowych.

## §8

1. Odbiorca dokonuje opłat za ciepło na konto dostawcy, którym jest indywidualne konto o numerze:
2. W razie opóźnienia w uiszczaniu opłat Dostawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia, bez potrzeby uprzedniego wezwania. Datą uiszczenia zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Dostawcy.
3. Wszelkie spory wynikłe w trakcie wykonywania niniejszej umowy rozstrzyga Sąd w Puławach.

## §9

Umowa zostaje sporządzona na czas nieokreślony a stronom przysługuje prawo do jej rozwiązania z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia liczoną na koniec miesiąca w którym złożono wypowiedzenie. Wypowiedzenie umowy musi być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.

## §10

Umowa niniejsza sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), Dostawca informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych Odbiorcy oraz o przysługujących Odbiorcy prawach z tym związanych. Poniższe zasady stosuje się od 25 maja 2018 r.

1. Informujemy, że Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Puławach, ul. Księżnej Izabelli 6, 24-100 Puławy, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000012660.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pisemnie, na adres wskazany w ust. 1 lub mailowo, pod adresem: [iod@opec.pulawy.pl](mailto:iod@opec.pulawy.pl)
3. Dane osobowe Odbiorcy przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) - c) oraz f) RODO w celu wykonania niniejszej umowy, a także w celu wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, dochodzenia roszczeń, obsługi reklamacji i zgłoszeń, archiwizacji, rozliczeń finansowych, w tym wystawienia dokumentów księgowych.
4. Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych Administrator będzie korzystał:
  - przez okres wykonywania obowiązków umownych oraz przez okres w którym przepisy nakazują Administratorowi przechowywać dane np. podatkowe (podstawa prawna: obowiązek prawny),
  - przez okres, w którym Administrator może ponieść konsekwencję prawną niewykonania obowiązku np. otrzymać karę finansową,
  - przez okres, do kiedy przedawnią się roszczenia Odbiorcy związane z wykonaniem przedmiotu umowy,
  - przez okres dochodzenia przez Administratora danych roszczeń związanych z wykonaniem przedmiotu umowy.
5. Dane osobowe Odbiorcy mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, organom i urzędem w celu dochodzenia należności, gdy poprosi o to uprawniony organ państwowy (np. organy ścigania) lub gdy przepis prawa nakazuje obowiązek przekazania danych do odpowiedniej instytucji lub organu.
6. Dane osobowe Odbiorcy mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy, m.in. podwykonawcom Administratora świadczącym usługi doradcze, informatyczne, prawne, audytowe lub hostingowe.
7. Przetwarzanie danych osobowych Odbiorcy odbywa się na podstawie zawartej umowy, w celu jej wykonania. Podanie danych jest dobrowolne, ale bez podania danych nie będzie możliwe zrealizowanie umowy.
8. Administrator Danych osobowych nie zamierza przekazywać danych Odbiorcy do państwa trzeciego w okresie, przez który dane osobowe będą przechowywane.

9. Odbiorca ma prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych i prawo do przenoszenia danych. Z tych praw Odbiorca może skorzystać składając wniosek na adres podany w pkt. 1 lub wysyłając maila na adres [iod@opec.pulawy.pl](mailto:iod@opec.pulawy.pl). Aby mieć pewność, że Odbiorca jest uprawniony do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających go uwierzytelnić. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To z którego uprawnienia Odbiorca może skorzystać zależy np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez Administratora danych osobowych Odbiorcy.
10. Odbiorca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
11. Administrator nie podejmuje decyzji dotyczących danych osobowych Odbiorcy w sposób zautomatyzowany, w tym nie dokonuje profilowania danych osobowych Odbiorcy.

§12

Umowa niniejsza obowiązuje od dnia.....

**ODBIORCA**

**DOSTAWCA**