

UMOWA SPRZEDAŻY CIEPŁA

Nr

W dniu..... r w Puławach pomiędzy Okręgowym Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Puławach ; 24-100 Puławy ul. Księżnej Izabelli 6 zarejestrowaną w KRS - Rejestr Przedsiębiorców pod numerem 0000012660, zwaną dalej **DOSTAWCĄ** reprezentowaną przez:

1. Prezesa Paweł Okapa

posiadającą rachunek bieżący w PeKaO S.A. I O / Puławy Nr 52124024121111000036106943

a.....

zwanym dalej **ODBIORCĄ**, reprezentowanym przez:

1.

2.

wpisanym do rejestru

NIP

REGON

Adres do korespondencji: zawarta zostaje następująca umowa:

§1 Postanowienia ogólne

1. Dostawca dostarczać będzie ciepło do obiektów Odbiorcy na cele określone w zleceniu w ilości wynikającej z mocy zamówionej. Odbiorca ustala zamówioną moc cieplną jako największą moc cieplną, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych.
2. Wytwórcą ciepła sprzedawanego przez Dostawcę są Zakłady Azotowe „Puławy” S.A. zwane w dalszej części umowy Wytwórcą.
3. Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika (gorącej wody) o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, regulowanej wg zasad ustalonych dla systemu ciepłowniczego miasta Puławy.
4. Dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń i wentylacji jest sezonowe. Dla przygotowania ciepłej wody i technologii dostawa energii cieplnej jest całoroczna z przerwą na czas trwania remontu sieci cieplnej. Termin rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala Dostawca w porozumieniu z Odbiorcą.
5. Planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie letnim nie mogą przekroczyć 14 dni, a Odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw z pięciodniowym wyprzedzeniem. W szczególnych przypadkach związanych z wymianą i modernizacją sieci ciepłowniczej termin ten może ulec wydłużeniu. Odbiorca powinien być powiadomiony o terminie rozpoczęcia i zakończenia prac modernizacyjnych z wyprzedzeniem 30-dniowym.
6. Za miejsce rozgraniczenia eksploatacji urządzeń przyjmuje się:
 - 1) pierwsze zawory od strony przyłącza cieplnego w przypadku gdy węzeł nie stanowi własności Dostawcy - wg taryfy grupa odbiorców PG1,
 - 2) pierwsze od strony instalacji złącza zaworów lub zasuw odcinających instalację od węzła cieplnego w przypadku gdy węzeł i przyłącze stanowią własność Dostawcy - wg taryfy grupa odbiorców PG2,

- 3) pierwsze od strony rozdzielacza złącza zaworów lub zasów odcinających rozdzielacz od przyłącza niskich parametrów w przypadku gdy grupowy węzeł cieplny i sieć niskich parametrów stanowią własność Dostawcy - wg taryfy grupa odbiorców PG3.
7. Za miejsce dostawy ciepła przyjmuje się:
 - 1) dla odbiorców grupy PG1 - miejsce rozgraniczenia eksploatacji urządzeń,
 - 2) dla odbiorców grupy PG2 - węzeł cieplny,
 - 3) dla odbiorców grupy PG3 - węzeł cieplny w przypadku dostawy ciepła na cele podgrzania wody i rozdzielnię ciepła w przypadku dostawy ciepła na cele ogrzewania.
8. Wstęp do pomieszczeń węzła cieplnego będącego własnością Dostawcy ma personel Dostawcy i osoby przez niego upoważnione.
9. Odbiorca nieodpłatnie udostępnia pomieszczenia dla węzłów cieplnych będących własnością Dostawcy.

§2 Obowiązki Dostawcy

Dostawca zobowiązuje się do:

1. utrzymywania:
 - 1) średniodobowej temperatury wody w miejscu dostarczania ciepła, zgodnie z tabelą regulacyjną, z tolerancją $\pm 5\%$,
 - 2) natężenia przepływu wody sieciowej w miejscu dostarczania ciepła wynikającego z zamówionej mocy cieplnej z tolerancją $\pm 5\%$,
 - 3) temperatury ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła $50^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$.
2. informowania Odbiorcy o:
 - 1) terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, przewidzianych na wykonanie prac w źródle ciepła lub sieci cieplnej, co najmniej 5 dni przed przerwą,
 - 2) przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła, przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania energii cieplnej,
 - 3) planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła z wyprzedzeniem umożliwiającym Odbiorcy dostosowanie instalacji do nowych warunków,
 - 4) planowanych terminach przeprowadzania prób i badań kontrolnych oraz konserwacji układów pomiarowo-rozliczeniowych.
3. udostępnienia na żądanie Odbiorcy danych o średnich parametrach pracy sieci mierzonych w źródle ciepła w czasie dostawy ciepła,
4. umożliwienia Odbiorcy uzupełnienia wody w instalacjach odbiorczych, w czasie ich eksploatacji,
5. niezwłocznego sprawdzania zgłoszeń Odbiorcy o zakłóceniach w dostawie energii cieplnej,
6. usunięcia zakłócenia w dostawie energii w terminie jak najkrótszym,
7. usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń Dostawcy, zainstalowanych w obiektach i na terenie Odbiorcy oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem tych urządzeń,
8. umożliwienia Odbiorcy dostępu do układu pomiarowego, kontroli jego wskazań oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło.

§3 Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1) terminowego uiszczania należności za pobrane ciepło oraz wodę pobraną w celu uzupełnienia lub jej wymiany w instalacjach. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności. Po rozpatrzeniu reklamacji, w uzasadnionych przypadkach, Dostawca dokona stosownej korekty faktur,
- 2) dotrzymania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej,
- 3) uzgadniania z zainteresowanymi stronami zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków,
- 4) dostosowania, w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem,
- 5) zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nie upoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym (dotyczy węzłów obcych i instalacji wewnętrznej eksploatowanej na zlecenie),
- 6) niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła,
- 7) informowania Dostawcy o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania, wentylacji i ciepłej wody,

- 8) zapewnienia Dostawcy w każdym czasie dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych, znajdujących się w obiektach Odbiorcy lub wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych tam urządzeń i instalacji,
- 9) uzgodnienia z Dostawcą wszelkich potrzeb związanych z napełnianiem instalacji odbiorczych wodą sieciową i pokrycia kosztów tego napełnienia wg taryfy. Uzgodnienie powinno być dokonane w formie protokołu, w którym określona zostaje ilość pobranej wody sieciowej. Dla węzłów wyposażonych w wodomierze wody uzupełniającej podstawą rozliczenia będą wskazania wodomierzy.

§4 Rozliczenia pieniężne

1. Odbiorca reguluje następujące opłaty:

1) . opłaty z tytułu zakupu ciepła u Wytwórcy:

- a) opłata za zamówioną moc cieplną, wyliczona jako iloczyn mocy zamówionej przez Odbiorcę u Dostawcy i ceny za zamówioną moc cieplną z taryfy Wytwórcy, płatna przez 12 miesięcy w roku, z wyjątkiem czasu faktycznego braku dostawy zamówionej mocy z przyczyn leżących po stronie Dostawcy. Nie dotyczy to planowanej przerwy remontowej, podczas której Odbiorca płaci pełną opłatę za moc zamówioną,
- b) opłata za ciepło, płatna za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, obliczona jako iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonej w sposób opisany w § 6, i ceny ciepła z taryfy Wytwórcy,
- c) opłata stała za usługę przesyłową, obliczona jako iloczyn mocy zamówionej przez Odbiorcę u Dostawcy i stawki opłaty stałej za usługę przesyłową z taryfy Wytwórcy, płatna przez 12 miesięcy w roku, z wyjątkiem czasu faktycznego braku dostawy zamówionej mocy z przyczyn leżących po stronie Dostawcy. Nie dotyczy to planowanej przerwy remontowej, podczas której Odbiorca płaci pełną opłatę za moc zamówioną,
- d) opłata zmienna za usługę przesyłową, płatna za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, obliczona jako iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej w sposób opisany w § 6 i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe z taryfy Wytwórcy,
- e) opłata za nośnik ciepła, płatna za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, obliczona jako iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym, oraz ceny nośnika ciepła z taryfy Wytwórcy,

W przypadku węzła grupowego, ilość nośnika dostarczonego do obiektów Odbiorcy oblicza się według wzoru:

$$G_o = G_{nwg} * N_{oo} / N_{owg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

G_{nwg} - ilość nośnika ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w połączonej z tym węzłem instalacji centralnego ogrzewania [m^3]

N_{oo} - sumę mocy cieplnej instalacji ogrzewania dla obiektów danego odbiorcy [MW]

N_{owg} - sumę mocy cieplnej instalacji ogrzewania dla wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego [MW]

Opłata dotyczy tych obiektów Odbiorcy dla których Dostawca nie świadczy usługi eksploatacji instalacji wewnętrznych.

2) . opłaty z tytułu przesyłu, dystrybucji i obrotu ciepłem Dostawcy:

- a) opłata stała za usługę przesyłową, obliczona jako iloczyn mocy zamówionej przez Odbiorcę u Dostawcy i stawki opłaty stałej za usługę przesyłową z taryfy Dostawcy, płatna przez 12 miesięcy w roku, z wyjątkiem czasu faktycznego braku dostawy zamówionej mocy z przyczyn leżących po stronie Dostawcy. Nie dotyczy to planowanej przerwy remontowej, podczas której Odbiorca płaci pełną opłatę stałą za przesył,
- b) opłata zmienna za usługę przesyłową, płatna za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, obliczona jako iloczyn ilości ciepła, ustalonej w sposób opisany w § 6 i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe z taryfy Dostawcy,

2. Odbiorca, który po raz pierwszy przystąpił do pobierania ciepła z sieci uiszcza opłaty za moc zamówioną oraz opłaty stałe za przesył od dnia rozpoczęcia dostawy ciepła.
3. Należność regulowana będzie przez Odbiorcę na podstawie faktur wystawionych przez Dostawcę w terminie 14 dni po upływie miesiąca, za który wystawiono fakturę.
4. Odbiorca ciepła upoważnia Dostawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.
5. W razie nie zapłacenia rachunku w terminie określonym w ust.3 Dostawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
6. Ceny i stawki za świadczone usługi Wytwórcy i Dostawcy wg których obliczane są opłaty za ciepło określone są w taryfach.
7. Ustalone przez Wytwórcę i Dostawcę taryfy dla ciepła podlegają zatwierdzeniu przez Urząd Regulacji Energetyki i zostają podane do publicznej wiadomości.
8. Odbiorca będzie zawiadamiany o wprowadzaniu nowych cen i stawek opłat co najmniej na 14 dni przed ich zastosowaniem.
9. Zmiana cen, o których mowa w § 4 ust. 6 umowy nie stanowi zmiany tej umowy.

§5 Zamówiona moc cieplna

1. Odbiorca zamawia moc cieplną co najmniej na okres 12 miesięcy.
2. Dostawca zapewnia:
 - 1) natężenie przepływu wody sieciowej w wysokości wynikającej z mocy zamówionej dla warunków obliczeniowych,
 - 2) temperaturę wody sieciowej na zasileniu węzła cieplnego (budynku) zgodnie z tabelą temperatur. Temperatura wody powrotnej - wynikowa.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane zmniejszonymi parametrami zasilania /natężenie przepływu/ wynikającymi z zamówionej mocy cieplnej.
4. Zmiana wielkości zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu może być zrealizowana 1 raz w roku kalendarzowym pod warunkiem złożenia przez Odbiorcę wniosku o zmianę mocy w terminie do 15 sierpnia danego roku.
5. Termin wprowadzenia nowej wielkości mocy zgodnie z wnioskiem Odbiorcy ustala się na dzień 1 września danego roku.
6. Złożenie wniosku o zmianę mocy zamówionej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczania opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia zmiany zgodnie z wnioskiem.
7. Przekroczenie zamówionej mocy cieplnej z powodu zwiększenia przez Odbiorcę natężenia przepływu nośnika ciepła powyżej obliczeniowego natężenia przepływu wynikającego z zamówionej mocy stanowi podstawę do ustalania przez Dostawcę opłat za zamówioną moc cieplną w wysokości wynikającej z tego przekroczenia, poczynając od miesiąca, w którym stwierdzono przekroczenie zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę.
8. W przypadku zasilania z węzła cieplnego kilku odbiorców posiadających odrębne umowy, zmiana mocy musi być między nimi uzgodniona i potwierdzona pisemnie przed złożeniem wniosku o zmianę mocy zamówionej.

§6 Ustalenie ilości ciepła

1. Ilość pobranego ciepła ustala Dostawca na podstawie wskazań opłombowanych urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w węźle cieplnym.
2. W przypadku grupowego ilości pobranego ciepła ustala się:
 - 1) w celu ogrzewania, na podstawie odczytów wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na przyłączach do instalacji centralnego ogrzewania w obiektach danego Odbiorcy,
 - 2) w celu podgrzewania wody wodociągowej oblicza się wg wzoru:

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Q_{wgew}	- ilość ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu podgrzewania wody wodociągowej, określoną na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym [GJ]
G_{ewo}	- sumę odczytów wskazań wodomierzy zainstalowanych na przyłączach do instalacji ciepłej wody w obiektach danego odbiorcy [$m^{3\ 4\ 5\ 6\ 7\ 8}$]
G_{scwo}	- sumę odczytów wskazań wodomierzy zainstalowanych na przyłączach do instalacji ciepłej wody we wszystkich obiektach zasilanych z grupowego węzła cieplnego [m^3]

3. Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych powinny być dokonywane cyklicznie dla każdego obiektu i odnotowywane w fakturze do zapłaty.
4. Dane techniczne układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz miejsce jego zainstalowania zamieszczone są w protokole odbioru technicznego.
5. Odbiorca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego i uczestniczyć przy odczytach urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych.
6. Dostawca ma obowiązek:
 - 1) sprawdzić w okresie 3 dni od daty zgłoszenia przez Odbiorcę prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
 - 2) wymontować w razie potrzeby lub na żądanie Odbiorcy, zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium,
 - 3) doręczyć Odbiorcy protokół sprawdzenia układu pomiarowo - rozliczeniowego w terminie do 14 dni, od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
 - 4) dokonać stosownej korekty obliczenia należności w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu,
7. Koszty sprawdzenia prawidłowości wskazań urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Odbiorca w przypadku nie stwierdzenia błędu wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo - rozliczeniowego.
8. W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru oblicza się według wzoru:

$$Q_b = [Q_{ow}(t_w - t_b)] / (t_w - t_o) +$$

$$hb / h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Q_b	- ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru [GJ]
Q_{ow}	- ilość ciepła zależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na ogrzewanie i wentylację w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo- rozliczeniowego [GJ]
Q_{cwt}	- ilość ciepła niezależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na podgrzanie wody wodociągowej i na cele technologiczne w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [GJ]
t_w	- normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń [°C]
t_b	- średnią temperaturę zewnętrzną, w okresie braku prawidłowego pomiaru [°C]
t_o	- średnią temperaturę zewnętrzną, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [°C]
hb	- liczbę dni w okresie braku prawidłowego pomiaru
h_o	- liczbę dni w miesięcznym okresie rozliczeniowym, przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego

9. Jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru, ilość dostarczonego ciepła oblicza się, począwszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
10. Jeżeli upoważniona przez Dostawcę osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania odczytu, pomimo wcześniejszego zawiadomienia, to Dostawca dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z ust. 8.
11. Dla obiektów, dla których nie jest możliwe ustalenie zużycia zgodnie z ust. 8, ilość dostarczonej energii cieplnej oblicza się w sposób następujący:

- 1) na ogrzewanie i wentylację

$$Q_{c.o. + w} = N(\text{obi.c.o.+w}) * \frac{1}{10 - t_{20}} * 24 * n * 3,6$$

gdzie:

$Q_{c.o.+w}$	- ilość dostarczonej energii cieplnej [GJ]
$N(\text{obi.c.o.+w})$	- moc cieplna na cele ogrzewania i wentylację wg złożonego zamówienia [MW]
t_1 i t_2	- odpowiednio - rzeczywista średnia temperatura wody zasilającej i powrotnej okresu rozliczeniowego mierzona w źródle ciepła [°C]
t_{10} i t_{20}	- odpowiednio - obliczeniowa temperatura wody zasilającej i powrotnej wg aktualnej tabeli regulacyjnej dla miejskiej sieci ciepłej [°C]
n	- ilość dni dostarczania energii cieplnej
24	- ilość godzin dostarczania energii cieplnej w ciągu doby
3,6	- współczynnik przeliczeniowy MWh na GJ

- 2) na przygotowanie ciepłej wody użytkowej, której ilość nie jest mierzona w węźle (bez wodomierza):

$$Q_{c.w.} = N_{c.w.ś.} * 24 * n * 3,6$$

gdzie:

$Q_{c.w.}$	- ilość dostarczonej energii cieplnej [GJ]
$N_{c.w.ś.}$	- średnia wartość zapotrzebowania mocy cieplnej na przygotowanie ciepłej wody użytkowej [MW] n - ilość dni dostarczania energii cieplnej
3,6	- współczynnik przeliczeniowy MWh na GJ

- 3) na przygotowanie ciepłej wody użytkowej, której ilość mierzona jest w węźle (z wodomierzem):

$$Q_{c.w.} = [(G_{cw} - G_{ccw}) * (55 - 10) * 0,001 + G_{ccw} * (55 - 47) * 0,001] * 4,1868$$

gdzie:

G_{cw}	- ilość ciepłej wody zmierzona wodomierzem na przewodzie rozprowadzającym ciepłej wody [m ³]
G_{ccw}	- ilość ciepłej wody zmierzona wodomierzem na przewodzie cyrkulacyjnym [m ³]

§7 Nielegalny pobór ciepła

1. Pobieranie ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży uważa się za nielegalne.
2. Pobieranie wody sieciowej z instalacji centralnego ogrzewania (wentylacji) zasilanych bezpośrednio z sieci ciepłej uważa się za nielegalne.
3. Za okres nielegalnego pobierania ciepła przyjmuje się czas, jaki upłynął od ostatniej kontroli przez Dostawcę szczelności urządzeń i instalacji ciepłowniczych Odbiorcy do chwili likwidacji nielegalnego poboru, jednak okres ten nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

§8 Wypowiedzenie umowy lub jej warunków

1. Odbiorca i Dostawca mogą wypowiedzieć umowę z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia. Okres ten liczy się od pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
2. Wypowiedzenie umowy przez Odbiorcę nie może zwalniać Odbiorcy od obowiązku uiszczania opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy na dany sezon grzewczy.
3. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia za obopólnym porozumieniem.

§9 Upusty należne Odbiorcy

1. Zakłócenia pracy źródła ciepła, sieci ciepłej lub węzłów ciepłych powodujące ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu energii ciepłej Odbiorcy są podstawą do udzielenia przez Dostawcę upustów - z wyjątkiem sytuacji określonych w ust.2.
2. Dostawca nie udziela upustów w razie:
 - 1) przerw trwających poniżej 24 godzin lub ograniczeń krótszych od 48 godzin, jeżeli łącznie ilość przerw i ograniczeń nie jest większa od dwóch w okresie rozliczeniowym,
 - 2) wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń właściwych władz państwowych lub samorządowych,
 - 3) planowanych przerw remontowych.
3. Przez ograniczenie rozumie się zmniejszenie w okresie doby dostawy mocy ciepłej dla ogrzewania i wentylacji o 10%-40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
4. Przez przerwę w dostawie ciepła rozumie się brak dostawy lub zmniejszenie dostawy mocy ciepłej na ogrzewanie i wentylację więcej niż 60% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
5. O zakłóceniach w dostawie energii Odbiorca niezwłocznie powiadamia Dostawcę, który w ustalonym obustronnie terminie i miejscu rozpatruje reklamację. W węzłach z automatyczną regulacją dostarczania energii ciepłej sprawdzenie dotrzymywania parametrów wody sieciowej powinno się odbywać zarówno przy włączonej, jak i wyłączonej automatyce. Po zbadaniu sprawy strony spisują protokół stanowiący podstawę do rozliczania należności za dostarczoną energię ciepłą oraz określenia wysokości kary umownej.
6. W razie nie stawienia się Odbiorcy w uzgodnionym miejscu i czasie Dostawca spisuje protokół jednostronny, który stanowi podstawę dalszego postępowania.
7. W przypadku wystąpienia awarii na sieciach ciepłych lub w źródle ciepła powodujących przerwę lub ograniczenie w dostawie energii ciepłej Dostawca udziela upustu z zastrzeżeniem ust.2
8. Upust oblicza się zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa .

§ 10 Opłaty dodatkowe obciążające Odbiorcę

1. Odbiorca zapłaci Dostawcy opłatę dodatkową za:
 - 1) nielegalny pobór ciepła,
 - 2) przekroczenie mocy zamówionej ,
 - 3) zwrot zanieczyszczonego nośnika ciepła lub jego kradzież,
 - 4) sprawdzenie prawidłowości wskazań ciepłomierza,
 - 5) każde dodatkowe zlecenie przez Odbiorcę przerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła do obiektu.
2. Wysokości opłat oblicza się w sposób następujący:
 - 1) za nielegalny pobór ciepła obciąża się Odbiorcę opłatami wyliczonymi zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) za przekroczenie mocy zamówionej obciąża się Odbiorcę opłatami wyliczonymi zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa

- 3) za zwrot zanieczyszczonego nośnika lub jego kradzież obciąża się Odbiorcę opłatami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa ,
 - 4) za sprawdzenie prawidłowości wskazań ciepłomierza, Odbiorca pokrywa koszty tego sprawdzenia w przypadku, gdy nie stwierdzono błędów wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności,
 - 5) za każde dodatkowe zlecenie przez Odbiorcę przerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła do obiektu, zostanie naliczona opłata Odbiorcy w danym miesiącu w wysokości 50 zł za usługę, Wysokość opłaty indeksowana będzie w każdym roku wskaźnikiem inflacji.
3. Podstawą do naliczenia Odbiorcy opłat dodatkowych będzie stosowny protokół lub dodatkowe zlecenie.
 4. Protokół podpisują upoważnieni przedstawiciele Dostawcy i Odbiorcy. Odmowa podpisania protokołu przez Odbiorcę, bez pisemnego uzasadnienia, nie stanowi przeszkody do naliczenia opłat dodatkowych.

§11

Wstrzymanie dostarczania energii

1. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę energii cieplnej (odciąć dopływ wody sieciowej) w następujących terminach i przypadkach:
 - 1) natychmiast - gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła,
 - 2) niezwłocznie w przypadku gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w dostarczaniu ciepła innym Odbiorcom,
 - 3) gdy Odbiorca zalega z zapłatą za dostarczoną energię cieplną lub innych opłat wynikających z obowiązujących taryf,
 - 4) gdy Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych Odbiorców,
 - 5) gdy Odbiorca pobiera ciepło z pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w nim zmian zniekształcających wynik pomiaru i rozliczeń,
 - 6) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej.
 - 7) odbiorca uniemożliwia Dostawcy wykonanie czynności określonych w §3 pkt 8 niniejszej umowy.
2. Wstrzymanie dostawy energii cieplnej w przypadku, o którym mowa w ust.1 pkt 3-7 nastąpi po upływie 14 dni od określonego przez Dostawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub terminu uregulowania zaległych należności określonego w doręczonym Odbiorcy wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań lub wezwaniu do zapłaty.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostawy energii cieplnej z przyczyn określonych w ust. 1.
4. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi nie później niż po upływie 48 godz. po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.
5. Dostawca pobiera opłatę dodatkową za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust.1 pkt 2 w wysokości jak w § 10 ust. 2 pkt 5.

§12
Postanowienia końcowe

1. Każde nowe zlecenie wynikające z przyłączenia nowych obiektów do sieci ciepłej nie powoduje konieczności wypowiedzenia umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową obowiązują postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz ustawa „Prawo Energetyczne” z dnia 10.04.1997r. wraz z rozporządzeniami.
3. Wszelkie spory wynikłe z nieprzestrzegania niniejszej umowy rozstrzygnięte będą przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby Dostawcy.
4. Zmiany, uzupełnienia oraz rozwiązanie postanowień umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez strony.
5. O wszelkich zmianach adresu, numeru konta i banku Odbiorca powiadomi niezwłocznie Dostawcę pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych u Dostawcy.
6. Strony zobowiązują się do nie rozpowszechniania treści umowy, jak też do nie ujawniania jej osobom trzecim, z wyjątkiem organów wymiaru sprawiedliwości, kontroli podatkowej, biegłych rewidentów badających sprawozdania finansowe pod rygorem skutków prawnych.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
 - zlecenie,
 - tabela regulacyjna.
8. Umowa niniejsza sporządzona zostaje w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
9. Umowa niniejsza obowiązuje od dnia.....roku.

ODBIORCA

DOSTAWCA