

## UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTAWY CIEPŁA NR.....

Zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Dostawcą**

reprezentowaną przez:

Pawła Okapę – Prezesa Zarządu

**a Odbiorcą**

|    |                                                        |  |
|----|--------------------------------------------------------|--|
| 1. | Nazwa                                                  |  |
| 2. | Osoby uprawnione do reprezentacji, podpisujące umowę   |  |
| 3. | NIP/PESEL                                              |  |
| 4. | REGON                                                  |  |
| 5. | KRS lub inny rejestr                                   |  |
| 6. | Adres/siedziba                                         |  |
| 7. | Adres do korespondencji (jeżeli jest inny niż w pkt 6) |  |
| 8. | Telefon                                                |  |
| 9. | Adres e-mail                                           |  |

o następującej treści:

1. Przedmiotem Umowy jest przesyłanie i dystrybucja ciepła oraz jego sprzedaż przez Dostawcę na rzecz Odbiorcy w czasie obowiązywania niniejszej umowy.
2. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć ciepło dla celów określonych w Zleceniu na dostawę ciepła (zwanym dalej Zleceniem) według zasad określonych w niniejszej Umowie, Ogólnych Warunkach Umowy kompleksowej dostawy ciepła (zwanym dalej: OWU), Ustawie Prawo energetyczne z dnia 10.04.1997 r. (wraz z wydanymi na jej podstawie rozporządzeniami oraz innymi obowiązującymi przepisami).
3. Odbiorca zobowiązuje się do odbioru ciepła do celów określonych w Zleceniu w terminach i na warunkach określonych w Umowie.

4. Odbiorca zobowiązuje się do terminowego regulowania należności wynikających z Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami, na podstawie cen i stawek zawartych w aktualnej Taryfie dla ciepła. W przeciwnym razie Dostawcy będzie przysługiwało prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
5. Należności będą regulowane przez Odbiorcę w terminie 14 dni po upływie miesiąca w którym nastąpiła sprzedaż ciepła, na podstawie faktur wystawionych przez Dostawcę.
6. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.
7. W przypadku zlecenia przez Dostawcę prowadzenia działań windykacyjnych podmiotowi zewnętrznemu, Odbiorca wyraża zgodę na udostępnienie temu podmiotowi swoich danych osobowych.
8. Warunki techniczne dostawy ciepła określa Zlecenie oraz zapisy OWU. Granicę eksploatacji określają zapisy OWU.
9. Zmiana warunków technicznych dostarczania ciepła określonych w Zleceniu odbywa się w trybie złożenia nowego Zlecenia oraz jego akceptacji przez Dostawcę i nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej. Nowe Zlecenie przyjęte do realizacji dla danego obiektu zastępuje dotychczasowe Zlecenie i wchodzi w życie z datą określoną w nowym Zleceniu.
10. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej dostawy ciepła wymagają formy pisemnej, za wyjątkiem zmian Taryf dla ciepła oraz przypadku zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Zmiana treści OWU nie wymaga zachowania formy pisemnej i będzie dokonywana na zasadach określonych w OWU.
11. Ogólne Warunki Umowy kompleksowej dostawy ciepła stanowią wzorzec umowny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Zmiana OWU w czasie trwania niniejszej umowy nie wymaga zmiany umowy i może być dokonana w drodze doręczenia Odbiorcy nowego wzorca OWU. Zmiany OWU wiążą Strony, jeżeli Odbiorca po doręczeniu nowego OWU nie wypowie umowy w terminie 14 dni od daty doręczenia nowego wzorca umownego.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo energetyczne oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
13. Ewentualne spory dotyczące wykonywania niniejszej Umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w zakresie należącym do jego kompetencji, a w pozostałym zakresie przez właściwy sąd powszechny.
14. Niniejsza umowa zostaje zawarta:  
na czas określony, od dnia .....do dnia ..... \*  
na czas nieokreślony, od dnia ..... \*  
i zastępuje dotychczas obowiązujące warunki umowy nr ..... z dnia ..... \*  
(\*niepotrzebne skreślić)

15. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego informowania o wszelkich zmianach nazwy i adresu. Brak informacji o zmienionych danych spowoduje przesyłanie korespondencji oraz faktur zgodnie z danymi posiadanymi przez Dostawcę.
16. Strony zobowiązują się zachować w poufności treść niniejszej umowy wraz z załącznikami jako stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa.
17. Niniejsza umowa może być rozwiązana za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia przez każdą ze stron, który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie z zastrzeżeniem § 32 ust. 3 OWU. W przypadku wypowiedzenia niniejszej umowy przez Dostawcę z innych przyczyn niż przewidziane w przepisach prawa energetycznego i niezawinionych przez Odbiorcę, Dostawca wraz z wypowiedzeniem umowy przedstawi Odbiorcy nowe warunki na jakich możliwa będzie dostawa ciepła do obiektu Odbiorcy po upływie okresu wypowiedzenia dotychczasowej umowy.
18. W uzasadnionych przypadkach, Strony mogą wyrazić zgodę na wcześniejsze, niż określone w pkt 17 rozwiązanie umowy.
19. Integralną część Umowy stanowią:
  - Załącznik nr 1** - Zlecenie na dostawę ciepła
  - Załącznik nr 2** – Ogólne Warunki Umowy,
  - Załącznik nr 3** – Tabela regulacyjna,
  - Załącznik nr 4** – Klauzula informacyjna Dostawcy w związku z obowiązkami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. (RODO),
20. Odbiorca oświadcza, iż podpisując Umowę kompleksową dostawy ciepła otrzymał, zapoznał się i przyjmuje do wiadomości treść załączników wymienionych w punkcie 19.
21. W związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy, zgodnie z art. 6 ust.1 lit. b) RODO, Dostawca będzie przetwarzać dane osobowe Odbiorcy (imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania/korespondencyjny, nr telefonu, adres e-mail). Klauzula informacyjna dotycząca m.in. zakresu przetwarzanych danych osobowych, w celu przetwarzania danych oraz praw osoby, której dane dotyczą stanowi Załącznik nr 4.
22. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością w Puławach ul. Księżnej Izabelli 6, 24-100 Puławy (OPEC Sp. z o.o.). Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez OPEC Sp. z o.o., zawiera klauzula informacyjna stanowiąca Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
23. Jeżeli wykonanie niniejszej umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych przekraczającymi zakres przetwarzania danych zawartych w pkt. 21, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) – a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a w razie zastąpienia jej inną ustawą – ustawy, która ją zastąpi.

24. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ODBIORCA**

**DOSTAWCA**