

OGÓLNE WARUNKI UMOWY kompleksowej dostawy ciepła

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej OWU) stanowią integralną część *Umowy kompleksowej dostawy ciepła* (zwanej dalej *Umową kompleksową lub Umową*) i stanowią Załącznik nr 2 do tejże *Umowy*

Rozdział 1. PODSTAWA PRAWNA

§ 1

Sprzedaż/dostawa ciepła odbywa się na warunkach określonych:

1. W koncesjach, udzielonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
2. W *Umowie kompleksowej dostawy ciepła*,
3. Przepisami ustawy Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi,
4. W aktualnej *Taryfie Dostawcy* uwzględniającej *Taryfy* innych przedsiębiorstw energetycznych działających na rzecz dostawy ciepła do *Odbiorcy*.

Rozdział 2. WYJAŚNIENIE POJĘĆ

1. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy i w *Umowie kompleksowej dostawy ciepła* pojęcia oznaczają:
 - a. **Umowa kompleksowa dostawy ciepła/Umowa kompleksowa/Umowa** – umowa zawierana pomiędzy *Dostawcą* i *Odbiorcą*, dotycząca świadczenia przez *Dostawcę* usługi kompleksowej dostawy ciepła.
 - b. **Dostawca**- Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. w Puławach.
 - c. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera ciepło na podstawie *Umowy kompleksowej dostawy ciepła*.
 - d. **Przyłącze** – odcinek *Sieci ciepłowniczej* doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego *Węzła cieplnego* albo odcinek *Zewnętrznych instalacji odbiorczych* za *Grupowym węzłem cieplnym* lub *Źródłem ciepła*, łączący te instalacje z *Instalacjami odbiorczymi* w *Obiekcie*.
 - e. **Węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z *Przyłącza* oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do *Instalacji odbiorczych*.
 - f. **Grupowy węzeł cieplny** – *Węzeł cieplny* obsługujący więcej niż jeden *Obiekt*.
 - g. **Instalacja odbiorcza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z *Węzłów cieplnych* lub *Źródeł ciepła* do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie (instalacje centralnego ogrzewania, ciepłej wody, technologiczne).
 - h. **Obiekt** – budowla lub budynek wraz z *Instalacjami odbiorczymi*, do którego dostarczane jest ciepło, grupa budynków lub budowli może być zgłoszona przez *Odbiorcę* jako jeden *Obiekt*.
 - i. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, w tym moduł umożliwiający dokonywanie zdalnych odczytów, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła, dopuszczony do stosowania, zgodnie z przepisami o miarach.
 - j. **Zamówiona moc cieplna** – ustaloną przez *Odbiorcę* lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do *Sieci ciepłowniczej* największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w *Warunkach obliczeniowych*, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego *Obiektu* jest niezbędna do zapewnienia:
 - i. pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - ii. utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - iii. prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.
 - k. **Obliczeniowe natężenie przepływu** - największe natężenie przepływu nośnika ciepła odpowiadające w przypadku:
 - i. *Węzła cieplnego* - *Zamówionej mocy cieplnej* dla *Obiektu* lub *Obiektów* zasilanych z *Węzła cieplnego* oraz parametrom nośnika ciepła dostarczanego do tego węzła, określonym w *Tabeli regulacyjnej* dla *Warunków obliczeniowych*,
 - ii. *Obiektu* zasilanego z *Grupowego węzła cieplnego* za pośrednictwem eksploatowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne *Zewnętrznej instalacji odbiorczej* - *Zamówionej mocy cieplnej* na

potrzeby ogrzewania oraz parametrom wody dostarczanej z *Grupowego węzła cieplnego* do instalacji centralnego ogrzewania, określonym dla *Warunków obliczeniowych* na podstawie danych projektowych dla tych instalacji;

- l. **Taryfa** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez przedsiębiorstwo energetyczne i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim *Odbiorców* w trybie określonym przepisami,
- m. **Grupa taryfowa** – grupa *Odbiorców* korzystających z dostaw ciepła, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania
- n. **Tabela regulacyjna** – przedstawioną w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych.
- o. **Warunki obliczeniowe:**
 - i. obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego określoną dla strefy klimatycznej, w której są zlokalizowane *Obiekty*, do których jest dostarczane ciepło,
 - ii. normatywną temperaturę nośnika ciepła odpowiadającą zgodnie z *Tabelą regulacyjną* obliczeniowej temperaturze powietrza.
- p. **Cennik Usług Dodatkowych** – zbiór cen za wykonanie dodatkowych usług na rzecz *Odbiorcy* opublikowany na stronie internetowej *Dostawcy* www.opec.pulawy.pl
- q. **Źródło ciepła** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła.
- r. **Małe źródło ciepła** – *Źródło ciepła*, w którym zainstalowana moc cieplna nie przekracza 5 MW, bezpośrednio zasilające *Zewnętrzne instalacje odbiorcze* lub *Instalacje odbiorcze*.
- s. **Zewnętrzna instalacja odbiorcza** – odcinki *Instalacji odbiorczych* łączące *Grupowy węzeł cieplny* lub *Małe źródło ciepła* z *Instalacjami odbiorczymi* w *Obiektach*, w tym w *Obiektach*, w których zainstalowany jest *Grupowy węzeł cieplny* lub *Małe źródło ciepła*.
- t. **Siła Wyższa** – zewnętrzne i nagłe zdarzenie, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które wystąpiło po zawarciu *Umowy*, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, uniemożliwiające wykonanie *Umowy* w całości lub części. Jako Siłę Wyższą rozumie się w szczególności: klęski żywiołowe, trzęsienie ziemi, huragan, powódź i inne nadzwyczajne zdarzenia atmosferyczne, akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy itd., działania wojenne, akty sabotażu, działania terrorystyczne i wszelkie inne zagrażające porządkowi publicznemu, strajki powszechne lub niepokoje społeczne z wyłączeniem strajków u Stron.
- u. **Sezon grzewczy** - okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektu

Rozdział 3. WARUNKI DOSTAWY CIEPŁA

§3

1. *Dostawca* dostarcza *Odbiorcy* ciepło z *Sieci ciepłowniczej* w postaci gorącej wody o zmiennej temperaturze na zasileniu zgodnie z *Tabelą regulacyjną* stanowiącą załącznik nr 3 do *Umowy*, na cele i dla *Obiektów* wskazanych przez *Odbiorcę* w załączniku nr 1 (osobny załącznik dla każdego *Obiektu*), w ilości wynikającej z *Zamówionej mocy cieplnej*.
2. Zmiana *Tabeli regulacyjnej* nie wymaga aneksowania *Umowy*. O każdej zmianie *Tabeli regulacyjnej* *Dostawca* powiadomi pisemnie *Odbiorcę* w ciągu 30 dni od daty zmiany tabeli. W przypadku braku akceptacji przez *Odbiorcę* nowej tabeli, przysługuje mu prawo do wypowiedzenia *Umowy*, za okresem wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 12 *Umowy*.
3. Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń (miejsce dostawy ciepła) stanowi jednocześnie miejsce rozgraniczenia eksploatacji sieci ciepłowniczej, urządzeń lub instalacji pomiędzy *Odbiorcą* a *Dostawcą* (granica eksploatacji) i jest określone w ust. 4. Wynikająca z granicy eksploatacji *Grupa taryfowa* dla danego *Obiektu*, jest określona w Załączniku nr 1 (Zlecenie) do *Umowy*. Zmiany własności sieci, urządzeń lub instalacji, powodujące zmiany miejsc dostawy ciepła i granicy eksploatacji urządzeń następujące po zawarciu *Umowy*, nie wymagają jej aneksowania.
4. Miejsca dostawy ciepła i granica eksploatacji dla *Odbiorców* to:
 - a) *Odbiorcy* rozliczani wg *Grupy taryfowej* PG1:
 - pierwsze zawory w *Węźle cieplnym* od strony *Przyłącza Sieci ciepłowniczej* w przypadku gdy *Węzeł cieplny* nie stanowi własności *Dostawcy*, a *Przyłącze* jest własnością *Dostawcy* lub
 - zawory odcinające *Sieć ciepłowniczą* *Odbiorcy* od *Sieci ciepłowniczej* miasta Puław y gdy *Odbiorca* jest właścicielem fragmentu *Sieci ciepłowniczej*,
 - b) *Odbiorcy* rozliczani wg *Grupy taryfowej* PG2:
 - pierwsze od strony *Instalacji odbiorczej* zawory odcinające instalację od *Węzła cieplnego*

w przypadku gdy węzeł stanowi własność *Dostawcy* i zasila jeden *Obiekt*,

c) *Odbiorcy* rozliczani wg *Grupy taryfowej* PG3:

- pierwsze od strony *Przylączca Zewnętrznej instalacji odbiorczej* zawory odcinające *Zewnętrzną Instalację odbiorczą* od *Instalacji odbiorczej Odbiorcy*, gdy *Zewnętrzna instalacja odbiorcza* stanowi własność *Dostawcy*, lub
- pierwsze od strony *Instalacji odbiorczej* zawory odcinające instalację od *Węzła cieplnego* w przypadku gdy węzeł stanowi własność *Dostawcy* i zasila więcej niż jeden *Obiekt*, a *Instalacja odbiorcza* stanowi własność *Odbiorcy* lub
- zawory odcinające *Zewnętrzną instalację odbiorczą Odbiorcy* od *Zewnętrznej instalacji odbiorczej Dostawcy* gdy *Odbiorca* jest właścicielem fragmentu *Zewnętrznej Instalacji odbiorczej*,

d) *Odbiorcy* zasilani z *Małych źródeł ciepła*:

- pierwsze od strony *Instalacji odbiorczej* zawory odcinające instalację od *Małego źródła ciepła* lub *Zewnętrznej instalacji odbiorczej* z tego źródła, chyba że załącznik nr 1 do *Umowy* stanowi inaczej.

5. *Układy pomiarowo-rozliczeniowe* niezbędne do pomiaru ilości ciepła dla danego *Obiektu* będące własnością *Dostawcy* i układy regulacji przepływu będące własnością *Dostawcy* montowane poza granicą eksploatacji pozostają w eksploatacji *Dostawcy*.

Rozdział 4. OBOWIĄZKI STRON

§ 4

Obowiązki *Dostawcy*:

1. Dostarczanie ciepła na potrzeby grzewcze odbywa się w *Sezonie grzewczym*, natomiast dla przygotowania ciepłej wody i technologii dostawa ciepła jest całoroczna z możliwymi przerwami na konserwację lub remont.
2. Utrzymanie w należyтым stanie technicznym i prawidłowa eksploatacja urządzeń i instalacji będących jego własnością, do granicy eksploatacji.
3. Przestrzeganie standardów jakościowych obsługi *Odbiorcy*, określonych w Rozdziale 3 OWU.
4. Pisemne zawiadomienie *Odbiorcy* o planowanych zmianach warunków pracy systemu ciepłowniczego, które wymagają przystosowania urządzeń i *Instalacji odbiorczych* do nowych warunków pracy co najmniej na 12 miesięcy przed wprowadzeniem tych zmian, a jeżeli zmiana warunków wprowadzana jest przez *Dostawcę* dla *Obiektów* dla których wytwarza ciepło w swoich *Źródłach ciepła*, co najmniej na 24 miesiące przed wprowadzeniem tych zmian.
5. Zawiadomienie *Odbiorcy* o terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła nie później niż na 3 dni przed terminem przerwania dostawy.
6. Bezwzględne usuwanie awarii i innych zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz udzielanie informacji o przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła.
7. Usuwanie na własny koszt szkód powstałych z przyczyn zależnych od *Dostawcy* przy konserwacji lub naprawach jego urządzeń, zainstalowanych w *Obiektach Odbiorcy* lub na jego terenie, a także przywrócenie do stanu poprzedniego terenu *Odbiorcy* po naprawie *Sieci ciepłowniczej*, będącej własnością *Dostawcy*.

§ 5

Obowiązki *Odbiorcy*:

1. Odbiór i użytkowanie ciepła na warunkach wskazanych w *Umowie*.
2. Terminowe regulowanie należności z tytułu zaopatrzenia w ciepło i świadczonych przez *Dostawcę* usług.
3. Utrzymanie w należyтым stanie technicznym i zapewnienie prawidłowej eksploatacji *Instalacji odbiorczych* i urządzeń będących w eksploatacji *Odbiorcy*.
4. Utrzymanie *Obiektu* i pomieszczeń w których znajduje się *Sieć ciepłownicza* i urządzenia *Dostawcy* w dobrym stanie technicznym zgodnym z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
5. Bezwzględne zawiadomienie o zaistniałych uszkodzeniach swoich urządzeń cieplnych i *Instalacji odbiorczych* lub ich usterkach, które mogą spowodować zakłócenia w dostawie ciepła, jego rozliczeniu lub zagrażać pracy urządzeń cieplnych *Dostawcy* oraz do podejmowania ich naprawy i określenie przewidywanego terminu jej zakończenia pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności *Dostawcy* za wyniki skutki.
6. Zabezpieczenie przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez *Dostawcę* plomb w *Węźle cieplnym* i *Instalacji odbiorczej*, zwłaszcza w *Układzie pomiarowo-rozliczeniowym* oraz pozostałych urządzeniach będących własnością *Dostawcy*, a zainstalowanych w pomieszczeniach *Odbiorcy*. Zapewnienie, że wstęp do pomieszczeń *Węzła cieplnego* stanowiącego własność *Dostawcy*, mają tylko pracownicy *Dostawcy* oraz inne osoby przez niego upoważnione pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności

Dostawcy z tytułu wynikłych szkód. *Odbiorca* może przebywać w pomieszczeniu *Węzła cieplnego*, wyłącznie w obecności *Dostawcy*.

7. Niezwłoczne informowanie *Dostawcy* o zauważonych wadach lub usterkach w *Układzie pomiarowo – rozliczeniowym*, w innych urządzeniach oraz o okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
8. Zapewnienie nieodpłatnego dostępu upoważnionym pracownikom *Dostawcy* do *Węzłów ciepłych* i innych urządzeń znajdujących się w *Obiektach Odbiorcy*, w celu przeprowadzenia kontroli określonych przepisami prawa, odczytów, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych tam urządzeń i instalacji, w szczególności prac konserwacyjnych i remontowych oraz dokonania czynności związanych z ewentualnym wstrzymaniem dostawy ciepła.
9. Uzgadnianie każdorazowo z *Dostawcą* zmian w układzie, ilości i rodzaju urządzeń odbiorczych, oraz terminów remontów i prób tych urządzeń, mających wpływ na zmianę warunków dostawy i odbioru ciepła określonych w *Umowie* oraz rozliczeń za usługi w zakresie zaopatrzenia w ciepło.
10. Zwrotu *Dostawcy* niezanieczyszczonego nośnika ciepła o temperaturze zgodnej z temperaturą powrotu w *Tabeli regulacyjnej*.
11. Niezwłoczne wydanie urządzeń należących do *Dostawcy*, w przypadku rozwiązania *Umowy*, w stanie niepogorszonego, za wyjątkiem naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji urządzeń, pod rygorem obciążenia przez *Dostawcę* kosztami niezwróconych bądź uszkodzonych urządzeń.
12. Niezwłoczne informowanie o wszelkich zmianach danych *Odbiorcy* wskazanych w *Umowie* oraz zmianach tytułu prawnego do *Obiektu* niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej *Umowy* (dane teleadresowe, zmiany techniczne *Instalacji odbiorczej Odbiorcy* itd.).

Rozdział 5. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCY

§ 6

1. Rozpoczęcie i przerwanie dostawy ciepła w celu ogrzewania *Obiektów Odbiorcy* odbywa się na wniosek (email, pismo lub inny równoważny sposób) *Odbiorcy*, który będzie realizowany przez *Dostawcę* w następujących terminach:
 - a) na wniosek złożony w dniu roboczym, rozpoczęcie/przerwanie nastąpi nie później niż w terminie 1 dzień roboczy,
 - b) na wniosek złożony w soboty i dni ustawowo wolne od pracy rozpoczęcie / przerwanie nastąpi nie później niż w terminie 1 dzień roboczy następujący po dniu wolnym, o ile *Odbiorca* nie wskaże późniejszego terminu lub Strony nie uzgodnią inaczej.
2. Dla *Obiektów Odbiorcy* zasilanych w ciepło z eksploatowanych przez *Odbiorcę Węzłów ciepłych* czynności rozpoczęcia i przerwania dostawy ciepła do *Obiektu Odbiorcy* dokonuje sam *Odbiorca*, *Odbiorca* jest zobowiązany każdorazowo powiadomić *Dostawcę* o planowanym rozpoczęciu lub przerwaniu dostawy ciepła (na co najmniej 1 dzień roboczy przed dokonaniem planowanej czynności).
3. Pierwsze rozpoczęcie i wyłączenie dostarczania ciepła w danym roku do wskazanych przez *Odbiorcę Obiektów* jest bezpłatne. Za każde kolejne zlecenie przerwania lub rozpoczęcia dostawy ciepła dla potrzeb grzewczych, *Dostawca* będzie pobierać opłatę dodatkową, określoną w *Cenniku Usług Dodatkowych*. W rozumieniu niniejszego przepisu, przez włączenie rozumie się umożliwienie poboru ciepła przez *Odbiorcę* w miejscu dostawy ciepła. Zmiana cennika nie wymaga zmiany *Umowy*.
4. W przypadku zasilania *Odbiorców* z *Grupowego węzła cieplnego*, włączenie i wyłączenie następuje po zgłoszeniu dokonany przez *Odbiorców*, których łączna *Zamówiona moc cieplna* przekracza 50 % *Zamówionej mocy cieplnej* przypisanej dla danego węzła.
5. Jeżeli *Węzeł cieplny*, z którego zasilane są *Instalacje odbiorcze Odbiorcy* jest wyposażony w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła, urządzenia te w trakcie sezonu grzewczego będą automatycznie wyłączały lub włączały ogrzewanie *Obiektów* przy temperaturze zewnętrznej +15°C. Może to wywołać skutek podobny do przerwania lub wstrzymania dostawy ciepła pomimo braku wniosku *Odbiorcy*. Takie zdarzenie nie stanowi formalnego przerwania lub wstrzymania dostawy ciepła.
6. Regulacja dostawy ciepła w zakresie innych temperatur zewnętrznych, jest możliwa po dokonaniu odrębnych uzgodnień z *Dostawcą*, jeżeli istnieją techniczne możliwości ustawienia takiej temperatury w urządzeniach automatyki oraz zgód innych *Odbiorców* zasilanych z danego *Węzła cieplnego*.

§ 7

1. Dopuszczalne odchylenie mocy wynikające z *Obliczeniowego natężenia przepływu* i temperatury nośnika

ciepła dostarczanego do *Węzła cieplnego* lub *Instalacji odbiorczej* zasilanej z *Grupowego węzła cieplnego* nie powinno przekraczać 10%, chyba że wynika ono z indywidualnego sterowania uwzględniającego indywidualne potrzeby *Odbiorcy*.

2. Dostarczanie ciepła do *Obiektów Odbiorców* zasilanych z *Węzłów Ciepłych* będących własnością *Dostawcy*, w miejscu dostawy ciepła, pod warunkiem zamówienia mocy cieplnej na poziomie wynikającym z rzeczywistych potrzeb, będzie odbywać się wg poniższych zasad:
 - a. dla potrzeb grzewczych temperatura na zasileniu w obiegu instalacyjnym zgodnie z *Tabelą regulacyjną Instalacji odbiorczych* c.o. +/- 5%,
 - b. dla potrzeb c.w.u. temperatura ciepłej wody 50°C +/- 5°C.

§ 8

1. W okresie poza *Sezonem grzewczym* *Dostawca* przysługuje prawo do przerwy lub przerw w dostarczaniu ciepła celem przeprowadzenia remontów, napraw i konserwacji *Sieci ciepłowniczej*, *Instalacji odbiorczych* i innych urządzeń ciepłych. Długość takiej przerwy lub sumy przerw nie może przekroczyć 14 dni w odniesieniu do danego *Obiektu Odbiorcy*. *Dostawca* o zamiarze przerwy zobowiązany jest powiadomić *Odbiorcę* z 3-dniowym wyprzedzeniem.
2. *Dostawca* nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, przerwy i ograniczenia w dostarczaniu ciepła spowodowane:
 - a. niewłaściwym stanem technicznym urządzeń i *Instalacji odbiorczych* u *Odbiorcy*,
 - b. zamówieniem niewystarczającej mocy cieplnej przez *Odbiorcę*,
 - c. uniemożliwieniem przez *Odbiorcę* upoważnionym pracownikom *Dostawcy* dostępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń *Odbiorcy*, gdzie znajdują się *Układy pomiarowo – rozliczeniowe*, urządzenia regulujące dostawę ciepła i inne urządzenia ciepłe, w celu przeprowadzenia naprawy,
 - d. użytkowaniem *Węzłów ciepłych* lub *Instalacji odbiorczych* oraz zasilanych z nich urządzeń przez *Odbiorcę* w sposób powodujący zakłócenia w pracy *Sieci ciepłowniczej* lub *Źródła ciepła*,
 - e. wystąpieniem awarii u *Odbiorcy*, która powstała bez winy *Dostawcy*.

§ 9

1. Sprawdzenie prawidłowości wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* oraz dotrzymywania standardów jakościowych obsługi *Odbiorców* w zakresie, o którym mowa w § 7 następuje na pisemny wniosek *Odbiorcy*, w którym *Odbiorca* określa rodzaj stwierdzonej nieprawidłowości.
2. Strony zobowiązują się przystąpić do sprawdzenia w terminie obustronnie uzgodnionym jednak nie później niż po upływie 7 dni od daty wpływu wniosku do siedziby *Dostawcy*. W szczególnych sytuacjach, kiedy kontrola wymaga dokonania prób i pomiarów Strony mogą ustalić termin późniejszy.
3. Sprawdzenie następuje w obecności przedstawicieli *Odbiorcy* i *Dostawcy*. Na okoliczność sprawdzenia Strony spisują stosowny protokół. W przypadku niestawienia się przedstawiciela Strony w uzgodnionym terminie lub odmowy podpisania protokołu, kontrola będzie przeprowadzona i potwierdzona protokołem podpisanym jednostronnie, co znajdzie odzwierciedlenie w protokole.
4. Strony zobowiązują się do pisemnego uzgodnienia terminu oraz sposobu przeprowadzenia innych prób i pomiarów wymagających współdziałania z 7-dniowym wyprzedzeniem.

Rozdział 6. ZAMÓWIONA MOC CIEPLNA

§ 10

1. Wielkość *Zamówionej mocy cieplnej Odbiorca* ustala z *Dostawcą* w Załączniku nr 1 do *Umowy kompleksowej*, na okres co najmniej 12 miesięcy, obejmujący pełny rok kalendarzowy z wyjątkiem regulacji ust. 4.
2. Zmiana *Zamówionej mocy cieplnej* może być dokonana raz w roku na pisemny wniosek *Odbiorcy* i wymaga ustalenia z *Dostawcą* na zasadach określonych poniżej.
3. Wniosek o zmianę *Zamówionej mocy cieplnej* winien być złożony w formie zlecenia stanowiącego Załącznik nr 1 do *Umowy*.
4. Wniosek o zwiększenie *Zamówionej mocy cieplnej Odbiorca* może złożyć w każdym czasie. *Dostawca* zobowiązuje się rozpatrzyć wniosek w terminie 30 dni od daty wpływu pod warunkiem, że realizacja wniosku nie wymaga wymiany instalacji, urządzeń, *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* lub jakiegokolwiek ich części.
5. Wniosek o zmniejszenie *Zamówionej mocy cieplnej Odbiorca* składa w terminie do 15 czerwca danego roku. *Zamówiona moc cieplna* określona we wniosku powinna spełniać wymogi określone w definicji *Zamówionej*

mocy cieplnej. Zmieniona *Zamówiona moc cieplna* będzie obowiązywać od 01 września danego roku i nie może być zmniejszona przez okres kolejnych 12 miesięcy.

6. W przypadku zasilania z *Węzła cieplnego* kilku *Odbiorców* posiadających odrębne *Umowy*, zmiana *Zamówionej mocy cieplnej*, musi być między nimi uzgodniona i potwierdzona pisemnie przed złożeniem wniosku o zmianę *Zamówionej mocy cieplnej*, jeżeli *Zamówiona moc cieplna* służy do rozliczeń wspólnie opomiarowanego ciepła.
7. Na podstawie *Zamówionej mocy cieplnej* wylicza się *Obliczeniowe natężenie przepływu* wg wzoru:

$$V = (Q_{zam} / (1,163 * (t_{1obl} - t_{2obl}) * \rho)) * 10^6 \text{ [m}^3/\text{h]}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

V	-objętościowe natężenie przepływu [m ³ /h]
Q _{zam}	- <i>Zamówiona moc cieplna</i> dla <i>Obiektu</i> [MW]
t _{1obl} , t _{2obl}	- odpowiednio obliczeniowa temperatura wody zasilającej i powrotnej wg <i>Tabeli regulacyjnej</i> dla obliczeniowej temp. zewnętrznej wynikającej z normy w okresie dostarczania ciepła [°C]
ρ	- gęstość wody w temperaturze t _{1obl} [kg/m ³]

§ 11

1. Jeżeli na wniosek *Odbiorcy*, *Zamówiona moc cieplna* zostanie zmniejszona do wielkości odbiegających od rzeczywistych potrzeb oraz wymogów prawa budowlanego, *Dostawca* nie będzie ponosił odpowiedzialności za niedogrzewania pomieszczeń i obniżenia temperatury ciepłej wody użytkowej. Ponadto *Dostawca* może dokonać kontroli prawidłowości określenia przez *Odbiorcę* *Zamówionej mocy cieplnej*, w sposób określony w § 12.
2. W przypadku poboru mocy cieplnej przez *Odbiorcę* ponad wartość *Zamówionej mocy cieplnej* bez uzgodnienia z *Dostawcą* lub niezgodnie z warunkami *Umowy*, *Dostawca* na podstawie wielkości mocy wynikającej z przekroczenia *Zamówionej mocy cieplnej* może obciążyć *Odbiorcę* opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w *Taryfie* dla danej *Grupy taryfowej*.
3. Opłaty, o których mowa w ust. 2, naliczane będą dla każdego miesiąca, w którym nastąpiło przekroczenie *Zamówionej mocy cieplnej*.
4. W przypadku stwierdzenia przez *Dostawcę* przekroczenia *Zamówionej mocy cieplnej* przez *Odbiorcę*, bądź zmniejszenia *Zamówionej mocy cieplnej* do wielkości nieuzasadnionej biorąc pod uwagę dotychczasowe wykorzystanie przez *Odbiorcę* mocy cieplnej w poprzednich okresach grzewczych, *Dostawca* będzie miał prawo do zamontowania regulatora przepływu, po uprzednim poinformowaniu *Odbiorcy* o terminie montażu regulatora z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, na co *Odbiorca* niniejszym wyraża zgodę.
5. Zmniejszenie *Zamówionej mocy cieplnej* do wartości uniemożliwiających technicznie dostawę ciepła będzie traktowane jak wypowiedzenie *Umowy* w zakresie tego *Obiektu* i podlega postanowieniom OWU o wypowiedzeniu, o czym zostanie powiadomiony *Odbiorca* celem podjęcia ostatecznej decyzji.

§ 12

1. W przypadku, gdy *Zamówiona moc cieplna* przez *Odbiorcę* jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie do sieci ciepłowniczej danego *Obiektu* albo gdy wartości współczynnika wykorzystania *Zamówionej mocy cieplnej* znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, *Dostawca* może dokonać w *Sezonie grzewczym* kontroli prawidłowości określenia przez *Odbiorcę* *Zamówionej mocy cieplnej*.
2. Sprawdzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie dokonane na podstawie kontroli i odczytów wskaźników *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* oraz następujących obliczeń:

$$N_{sdco} = \frac{Q_{dco}}{(T_{pom} * 3,6)}$$

$$N_{sdcw} = \frac{Q_{dcw} * K_h}{3,6 * (24 * D + \frac{T_{pom} * U}{(1 - U)})} * (1 + \frac{U}{(1 - U) * K_h})$$

$$N_z = N_{sdco} * \frac{(t_w - t_o)}{(t_w - t_{sd})} + N_{sdcw}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

N_{sdco} – średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie w trakcie pomiaru, podczas którego średnia temperatura zewnętrzna wynosiła t_{sd} [MW];

T_{pom} – czas pomiaru średniego poboru mocy cieplnej:

- na cele grzewcze (nie mniej niż 24 godziny) [h],

- na cele podgrzewania wody wodociągowej (nie krócej niż 24h z początkiem i końcem pomiaru poza szczytem poboru, dla budynków mieszkalnych typowych 9.00-12.00) [h]

Q_{dco} – ilość ciepła dostarczonego na cele grzewcze w trakcie pomiaru, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej w danym obiekcie, określona na podstawie wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* [GJ];

N_{sdcw} – maksymalny, godzinowy pobór mocy cieplnej na cele podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie w trakcie pomiaru, [MW];

Q_{dcw} – ilość ciepła dostarczonego na cele podgrzewania wody wodociągowej w trakcie pomiaru, dla której obliczany jest maksymalny godzinowy pobór mocy cieplnej w danym obiekcie, określona na podstawie wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* [GJ];

N_z – obliczoną wielkość poboru mocy cieplnej dla danego *Obiektu* [MW];

T_w – normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń w danym obiekcie [K];

t_o – obliczeniową temperaturę zewnętrzną dla strefy klimatycznej, w której jest zlokalizowany dany *Obiekt* [K],

t_{sd} – średnią temperaturę zewnętrzną w trakcie pomiaru T_{pom} [h], dla której obliczono średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie N_{sdco} [K].

D – ilość pełnych dób okresu pomiarowego

K_h – współczynnik nierównomierności godzinowej poboru ciepłej wody użytkowej określony jak niżej:

- dla budynków mieszkalnych

$$K_h = 8,0706 * M^{-0,1827}$$

M – ilość mieszkań [szt]

- dla budynków niemieszkalnych przyjęto orientacyjnie $K_h = 4$

U – udział cyrkulacji ciepłej wody w łącznym zużyciu ciepła na potrzeby podgrzewu ciepłej wody użytkowej przyjęty jak niżej:

$U = 0$ - budynek bez instalacji cyrkulacji ciepłej wody

$U = 0,2$ - budynek z zaizolowanymi poziomami i pionami instalacji ciepłej wody użytkowej

$U = 0,5$ - budynek z zaizolowanymi poziomami instalacji ciepłej wody użytkowej

$U = 0,7$ - budynek niemieszkalny z rozległą instalacją ciepłej wody użytkowej

3. Przekroczenie *Zamówionej mocy cieplnej* przez *Odbiorcę* określa się jako różnicę między *Zamówioną mocą cieplną* a wielkością poboru mocy cieplnej odniesioną do *Warunków obliczeniowych* na podstawie parametrów nośnika dla *Warunków obliczeniowych* oraz dla tych samych warunków atmosferycznych, w których określono wielkość poboru mocy cieplnej określonych w *Tabeli regulacyjnej* obliczoną jako 1/24 różnicy odczytów wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* dokonanych w odstępie 24 godzin. Wysokość opłaty liczona będzie zgodnie z przepisami.

Rozdział 7. USTALENIE ILOŚCI POBRANEGO CIEPŁA

§ 13

1. Ustalenia ilości pobranego przez *Odbiorcę* ciepła dokonuje *Dostawca* na podstawie wskazań zaplombowanych *Układów pomiarowo-rozliczeniowych* służących pomiarowi ciepła dla danego *Obiektu*.
2. Odczyty wskazań *Układów pomiarowo-rozliczeniowych* będą dokonywane cyklicznie, raz w miesiącu i wskazywane na fakturze.
3. Dane techniczne *Układów pomiarowo – rozliczeniowych* oraz data rozpoczęcia naliczeń będzie zamieszczona w „Protokole odbioru technicznego *Układu pomiarowo-rozliczeniowego*”. Podpisanie *Protokołu* przez *Odbiorcę* jest warunkiem uruchomienia usługi dostarczania ciepła.
4. Jeżeli ciepło jest dostarczane z *Grupowego węzła cieplnego* lub jest wytwarzane w źródle ciepła *Dostawcy*, ilość dostarczonego ciepła ustala się:
 - a) **w celu podgrzewania wody wodociągowej**
 - ilość dostarczonego ciepła oblicza się według następującego wzoru:

$$Q_{cwo} = \frac{Q_{wgcw}}{G_{scwo}} * G_{cwo}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Q_{cwo} - ilość ciepła dostarczonego w celu podgrzewania wody wodociągowej, obliczona dla danego *Obiektu Odbiorcy* [GJ]

Q_{wgcw} - ilość ciepła dostarczonego do *Grupowego węzła cieplnego* w celu podgrzewania wody wodociągowej, określona na podstawie odczytów wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* zainstalowanego w *Węźle cieplnym* [GJ]

G_{cwo} - sumę zużycia ciepłej wody na podstawie odczytów wskazań wodomierzy zainstalowanych w *Obiektach* danego *Odbiorcy* [m³]

G_{scwo} - sumę zużycia ciepłej wody na podstawie odczytów wskazań wodomierzy zainstalowanych we wszystkich *Obiektach* zasilanych z *Grupowego węzła cieplnego* [m³]

- dopuszcza się podział ciepła wskazanego przez *Układ pomiarowo-rozliczeniowy* innym ustalonym z zainteresowanymi *Odbiorcami* podzielnikiem/udziałem (*Zamówiona moc cieplna*, powierzchnia ogrzewana, zapotrzebowanie dokumentacyjne ciepła, wskazany przez *Odbiorcę* udział itd.).

b) w celu ogrzewania

I) w przypadku, gdy *Zewnętrzne instalacje odbiorcze* są eksploatowane przez *Dostawcę*:

– ilość dostarczonego ciepła jest ustalana na podstawie wskazań *Układu pomiarowo – rozliczeniowego* zainstalowanego na *Przyłączu* do instalacji centralnego ogrzewania w obiekcie danego *Odbiorcy*

II) w przypadku, gdy *Zewnętrzna instalacja odbiorcza* nie jest eksploatowana przez *Dostawcę* ilość ciepła oblicza się według następującego wzoru:

- w przypadku zamontowania *Układów pomiarowo-rozliczeniowych* w *Obiektach Odbiorców*:

$$Q = Q_{wco} / Q_{scoo} * Q_{coo}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Q - ilość ciepła dostarczona dla danego *Obiektu Odbiorcy* [GJ]

Q_{wco} - ilość ciepła dostarczonego do granicy eksploatacji, określona na podstawie odczytów wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* zainstalowanego w granicy eksploatacji [GJ]

Q_{coo} - Ilość ciepła dostarczonego do *Obiektów* danego *Odbiorcy* na podstawie wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* zainstalowanego w *Obiektach Odbiorcy* [GJ]

Q_{scoo} - sumę ilości ciepła na podstawie wskazań *Układów pomiarowo-rozliczeniowych* zainstalowanych w *Obiektach Odbiorców* [GJ]

- poprzez zamontowanie *Układów pomiarowo-rozliczeniowych* w miejscach pozwalających na pomiar ciepła dla danego *Obiektu*,

- innym ustalonym z zainteresowanymi *Odbiorcami* podzielnikiem/udziałem ciepła wskazanego przez *Układ pomiarowo-rozliczeniowy* (*Zamówiona moc cieplna*, powierzchnia ogrzewana, zapotrzebowanie dokumentacyjne ciepła, wskazany przez *Odbiorcę* udział itd.).

§ 14

1. *Odbiorca* ma prawo w formie dokumentowej zwrócić się z żądaniem sprawdzenia prawidłowości działania *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* oraz prawo wglądu do dokumentów dotyczących odczytów urządzeń *Układu pomiarowo-rozliczeniowych*.
2. *Dostawca* ma obowiązek:
 - a. sprawdzić w okresie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia przez *Odbiorcę* prawidłowości wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* w miejscu jego zainstalowania,
 - b. wymontować w razie potrzeby lub na żądanie *Odbiorcy*, zakwestionowany *Układ pomiarowo-rozliczeniowy* i dokonać jego kontroli metrologicznej,
 - c. doręczyć *Odbiorcy* pisemną informację ze sprawdzenia *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
 - d. dokonać ewentualnej korekty obliczenia należności, w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu.
3. Żądanie *Odbiorcy* sprawdzenia przez *Dostawcę* prawidłowości wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia *Odbiorcy* z terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z dostawą ciepła.
4. Jeżeli w wyniku kontroli nie stwierdzono błędów we wskazaniach *Układu pomiarowo-rozliczeniowego*, większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących

nieprawidłowe działanie tego układu, koszty sprawdzenia jego prawidłowości ponosi *Odbiorca* według faktycznych kosztów sprawdzenia, o których powinien być poinformowany przed dokonaniem sprawdzenia.

5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowych wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* wprowadza się uzgodnioną przez Strony korektę odczytów wskazań tego układu, a jeżeli uzgodnienie tej korekty nie jest możliwe, ilość ciepła dostarczonego w okresie nieprawidłowych wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* oblicza się w sposób określony w ust. 7.
6. Jeżeli *Dostawca* nie może uzyskać dostępu do *Układu pomiarowo-rozliczeniowego*, w celu dokonania odczytu, to *Dostawca* w celu terminowego wystawienia faktury, dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z ust. 7.
7. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu lub uszkodzenia *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* i braku uzgodnienia Stron w tym zakresie, określenie ilości ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru odbywać się będzie wg wzoru:

$$Q_b = [Q_{ow} * (t_w - t_b) / (t_w - t_o) + Q_{cwt}] * h_b / h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Q_b – ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru [w GJ];

Q_{ow} – ilość ciepła zależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na ogrzewanie i wentylację w miesięcznym okresie rozliczeniowym roku poprzedzającego uszkodzenie *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* lub krótszego okresu jeżeli okres roczny jest niedostępny [w GJ];

Q_{cwt} – ilość ciepła niezależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na podgrzewanie wody wodociągowej i na cele technologiczne w tym samym miesiącu rozliczeniowym roku poprzedzającego uszkodzenie *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* lub krótszego okresu reprezentatywnego [w GJ];

t_w – normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń [w °C];

t_b – średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru [w °C];

t_o – średnią temperaturę zewnętrzną, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, przed uszkodzeniem *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* [w °C];

h_b – liczbę dni w okresie braku prawidłowego pomiaru;

h_o – liczbę dni, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, przed uszkodzeniem *Układu pomiarowo-rozliczeniowego*.

Rozdział 8. USTALANIE ILOŚCI POBRANEGO NOŚNIKA CIEPŁA

§15

1. Ustalenie ilości dostarczanego do *Odbiorcy* nośnika ciepła do napełniania i uzupełnienia ubytków wody w instalacji centralnego ogrzewania dokonuje *Dostawca* na podstawie odczytów wskazań wodomierzy. Ilość nośnika ciepła ustalana jest w następujący sposób:
 - a. w *Węzłach cieplnych* obsługujących jeden *Obiekt* oraz *Grupowych węzłach cieplnych* zasilających jednego *Odbiorcę* - na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych na instalacji uzupełniającej;
 - b. w *Grupowych węzłach cieplnych*, zasilających więcej niż jednego *Odbiorcę* - oblicza się według następującego wzoru:

$$G_{noo} = G_{ngw} * N_{oo} / N_{owg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

G_{noo} – ilość nośnika ciepła obliczoną dla danego *Obiektu Odbiorcy* [m³];

G_{ngw} – ilość nośnika ciepła dostarczonego do *Grupowego węzła cieplnego* w celu napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w połączonej z tym węzłem instalacji centralnego ogrzewania [m³];

N_{oo} – *Zamówioną moc cieplną* przez *Odbiorcę* dla celów ogrzewania danego *Obiektu* [MW];

N_{owg} – sumę *Zamówionych mocy cieplnych* dla celu ogrzewania wszystkich *Obiektów* zasilanych z *Grupowego węzła cieplnego* [MW].

Rozdział 9. CENY I STAWKI STOSOWANYCH OPŁAT

§ 16

1. Płatności za świadczenia *Dostawcy* na rzecz *Odbiorcy* odbywają się wg cen i stawek opłat określonych w *Taryfie* oraz *Cenniku Usług Dodatkowych*.

2. Rozliczenia w zakresie zaopatrzenia w ciepło dla *Odbiorców* zasilanych z *Sieci ciepłowniczej* miasta Puławy są prowadzone według zasad określonych poniżej i obejmują:
 - a. Opłatę za zamówioną moc cieplną,
 - b. Opłatę za ilość dostarczonego ciepła,
 - c. Opłatę za ilość dostarczonego nośnika ciepła, dla *Odbiorców* posiadających zawartą z *Dostawcą* umowę obejmującą swoim zakresem utrzymanie *Instalacji odbiorczych*, opłata za ilość dostarczonego nośnika ciepła stanowi koszt *Dostawcy*,
 - d. Opłatę stałą za usługi przesyłowe,
 - e. Opłatę zmienną za usługi przesyłowe,
 - f. Rozliczenia z tytułu zwrotu kosztów odpłatnego udostępnienia *Dostawcy* pomieszczeń, w których zainstalowane są urządzenia służące do wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji ciepła należące do *Dostawcy* lub przez niego eksploatowane.
3. Rozliczenia w zakresie zaopatrzenia w ciepło dla *Odbiorców* zasilanych z *Małego źródła ciepła* są prowadzone według zasad określonych poniżej i obejmują:
 - a. Opłatę za zamówioną moc cieplną,
 - b. Opłatę za ilość dostarczonego ciepła,
 - c. Rozliczenia z tytułu zwrotu kosztów odpłatnego udostępnienia *Dostawcy* pomieszczeń, w których zainstalowane są urządzenia służące do wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji ciepła należące do *Dostawcy* lub przez niego eksploatowane.
4. Zmiana *Taryfy* jest ogłaszana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki i nie stanowi zmiany warunków *Umowy kompleksowej*, a tym samym nie wymaga formalnej zmiany i może nastąpić w trakcie trwania *Umowy*. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie *Taryfy*.
5. *Dostawca* zobowiązany jest powiadomić *Odbiorcę* na piśmie, o zmianach cen i stawek na zasadach określonych w *Taryfie* lub innych obowiązujących przepisach.

§ 17

1. Na wniosek *Odbiorcy*, *Dostawca* może określić średnią cenę ciepła i średnią stawkę opłat za usługi przesyłowe wyrażone w złotych za GJ, zamiast ustalonych w *Taryfie* cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłaty stałej za usługi przesyłowe i opłaty zmiennej za usługi przesyłowe.
2. Wniosek o powyższym rozliczaniu *Odbiorca* zamieszcza w załączniku nr 1 do *Umowy*. Zmiana przez *Odbiorcę* sposobu rozliczania w czasie obowiązywania *Umowy*, przez którą należy rozumieć przejście przez *Odbiorcę* na sposób rozliczania, o którym mowa w niniejszym paragrafie, bądź też rezygnację z tego sposobu rozliczeń, może być dokonana jeden raz w roku kalendarzowym na pisemny wniosek *Odbiorcy* złożony w terminie do dnia 31 sierpnia roku poprzedzającego kalendarzowy rok wprowadzenia zmiany.
3. Średnią cenę ciepła i średnią stawkę opłat za usługi przesyłowe oblicza się według wzorów:

$$C_s = (N_{zo} * C_{tn} + Q_{so} * C_{tc}) / Q_{so}$$

$$O_{sp} = (N_{zo} * O_{tsp} + Q_{so} * O_{tzp}) / Q_{so}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- | | |
|-----------|--|
| C_s | średnią cenę ciepła dla danego <i>Odbiorcy</i> [zł/GJ], |
| O_{sp} | średnią stawkę opłaty za usługi przesyłowe dla danego <i>Odbiorcy</i> [zł/GJ], |
| N_{zo} | <i>Zamówiona moc cieplna</i> przez danego <i>Odbiorcę</i> [MW], |
| C_{tn} | - cenę za zamówioną moc cieplną lub dwunastokrotność stawki opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną, określone w <i>Taryfie</i> dla <i>Grupy taryfowej</i> , do której jest zaliczony <i>Odbiorca</i> [zł/MW]; |
| O_{tsp} | - stawkę opłaty stałej za usługi przesyłowe, określoną w <i>Taryfie</i> dla <i>Grupy taryfowej</i> , do której jest zaliczony <i>Odbiorca</i> [zł/MW]; |
| Q_{so} | - planowaną wielkość sprzedaży ciepła dla danego <i>Odbiorcy</i> [GJ] |
| C_{tc} | - cenę ciepła lub stawkę opłaty za ciepło, określone w <i>Taryfie</i> dla <i>Grupy taryfowej</i> , do której jest zaliczony <i>Odbiorca</i> [zł/MW]; |
| O_{tzp} | - stawkę opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, określoną w <i>Taryfie</i> dla <i>Grupy taryfowej</i> , do której jest |

zaliczony *Odbiorca*, określoną w *Taryfie* dla *Grupy taryfowej*, do której jest zaliczony [zł/GJ].

Rozdział 10. ROZLICZENIA I WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 18

1. *Odbiorca* zasilany z *Sieci ciepłowniczej* miasta Puław y reguluje opłaty obliczane na podstawie cen i stawek opłat określonych w *Taryfie* w następujący sposób:
 - a. Opłata za zamówioną moc cieplną, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn *Zamówionej mocy cieplnej* przez *Odbiorcę* oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną,
 - b. Opłata za ciepło, pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalony na podstawie odczytów wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* oraz ceny ciepła,
 - c. Opłata stała za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn *Zamówionej mocy cieplnej* przez *Odbiorcę* oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej *Grupy taryfowej*, wg *Taryfy Źródła ciepła i Dostawcy*,
 - d. Opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalony na podstawie odczytów wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej *Grupy taryfowej*, wg *Taryfy Źródła ciepła i Dostawcy*,
 - e. Opłata za nośnik ciepła, pobierana za każdy okres, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełniania ubytków nośnika ciepła w *Instalacjach odbiorczych*, ustalony na podstawie odczytów *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* zainstalowanego w *Węźle cieplnym* oraz ceny nośnika ciepła,
 - f. Opłata z tytułu udostępnienia pomieszczeń dla *Węzłów cieplnych*, obliczana jest zgodnie z warunkami określonymi w indywidualnie podpisanych umowach. Opłata z tytułu udostępnienia pomieszczeń dla *Dostawcy* jest doliczana do faktur za ciepło proporcjonalnie dla *Odbiorców*, którzy pobierają ciepło z danego węzła.
2. *Odbiorca* zasilany z *Małego źródła ciepła* reguluje opłaty obliczane na podstawie cen i stawek opłat określonych w *Taryfie* w następujący sposób:
 - a. Opłata za zamówioną moc cieplną, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn *Zamówionej mocy cieplnej* przez *Odbiorcę* oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną,
 - b. Opłata za ciepło, pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalony na podstawie odczytów wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* oraz ceny ciepła,
 - c. Opłata z tytułu udostępnienia pomieszczeń dla *Małego źródła ciepła*, obliczana jest zgodnie z warunkami określonymi w indywidualnie podpisanych umowach. Opłata z tytułu udostępnienia pomieszczeń dla *Dostawcy* jest doliczana do faktur za ciepło proporcjonalnie dla *Odbiorców*, którzy pobierają ciepło z danego źródła.
3. Opłaty za ciepło i usługi przesyłowe dla *Odbiorców* rozliczanych według § 17, pobierane za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór ciepła i stanowią iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalony na podstawie odczytów wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* oraz średniej ceny ciepła i średniej stawki opłaty za usługi przesyłowe.

§ 19

1. Okresem rozliczeniowym dla zamówionej mocy cieplnej oraz opłaty stałej za usługi przesyłowe jest miesiąc kalendarzowy.
2. Okresem rozliczeniowym dla dostarczonego ciepła, oraz opłaty zmiennej za usługi przesyłowe jest okres pomiędzy kolejnymi odczytami *Układu pomiarowo-rozliczeniowego*, jednakże nie rzadziej niż raz w miesiącu.
3. Okresem rozliczeniowym dla dostarczonego nośnika ciepła jest okres pomiędzy kolejnymi odczytami *Układu pomiarowo-rozliczeniowego*, jednakże nie rzadziej niż raz w roku.
4. Odczyty *Układów pomiarowo-rozliczeniowych* będą dokonywane cyklicznie dla każdego *Obiektu* w okresach miesięcznych, z zastrzeżeniem ust.3.
5. Do 5 dnia roboczego każdego miesiąca będzie wystawiona faktura obejmująca opłaty wyszczególnione w §18. Faktura zawiera opłaty za miesiąc poprzedni w tym: dla *Odbiorców* zasilanych z *Sieci ciepłowniczej*

miasta Puławy pozycje wyszczególnione w §18 ust. 1 lub 3, a dla *Odbiorców* zasilanych z *Małego źródła ciepła* pozycje wyszczególnione w §18 ust. 2 lub 3.

6. Pierwsza faktura wystawiona po zawarciu *Umowy* może zawierać wszystkie opłaty wskazane w § 18 oraz obejmować okres rozliczeniowy dłuższy niż okres wskazany w niniejszym paragrafie.

§ 20

Należności w zakresie zaopatrzenia w ciepło określone w § 18 jak i inne opłaty wynikające ze stosunku objętego *Umową kompleksową dostawy ciepła*, będą regulowane przez *Odbiorcę* w terminie do 14 dni po upływie miesiąca za który wystawiono fakturę lub inny dokument określający podstawę i wysokość zapłaty. Należności będą płacone na rachunek *Dostawcy* wskazany w fakturze.

§ 21

1. *Dostawca* zapewnia *Odbiorcy* dostęp do elektronicznej formy informacji w zakresie rozliczeń i wystawionych mu faktur poprzez Serwis eBOK. Udostępnienie *Odbiorcy* informacji w zakresie rozliczeń i wystawionych mu faktur poprzez Serwis eBOK jest nieodpłatne. Na stronie internetowej www.opec.pulawy.pl dostępny jest aktualny i pełny zakres usług oraz Regulamin Serwisu eBOK.
2. Po zalogowaniu się do Serwisu eBOK *Odbiorca* ma dostęp między innymi do informacji w zakresie rozliczeń i wystawionych mu faktur wynikających z *Umowy*.
3. Na pisemny wniosek *Odbiorcy*, złożony na stosownym formularzu, udostępniana jest e-Faktura w formie elektronicznej, w formacie pliku PDF. Wzór formularza, zasady wystawiania i przysyłania faktur elektronicznych (e-Faktur) dostępne są na stronie www.opec.pulawy.pl.
4. Wyrażenie zgody na otrzymywanie faktury elektronicznej jest jednoznaczne z rezygnacją *Odbiorcy* z otrzymywania faktur w formie papierowej wysyłanych listem zwykłym.

§ 22

1. *Dostawca* oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze jest tzw. rachunkiem wirtualnym powiązany z rachunkiem rozliczeniowym OPEC Sp. z o. o. w Puławach. Rachunek rozliczeniowy OPEC Sp. z o.o. w Puławach widnieje na białej liście podatników VAT, o której mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług.
2. Jako datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego *Dostawcy*.
3. Złożenie przez *Odbiorcę* reklamacji nie zwalnia go z obowiązku regulowania faktur, wystawianych przez *Dostawcę*.
4. Wszelkie nadpłaty ponad bieżące saldo rozliczeń mogą podlegać zwrotom na pisemny wniosek *Odbiorcy*.

Rozdział 11. BONIFIKATY

§ 23

W przypadku niedotrzymywania przez *Dostawcę* warunków określonych w § 7 *Umowy* *Dostawca* naprawi *Odbiorcy* szkodę spowodowaną nieprzestrzeganiem lub nienależytym przestrzeganiem obowiązków *Umowy* w wysokości rzeczywiście poniesionych przez *Odbiorcę* strat. Podstawą do ustalenia wysokości poniesionej szkody, będzie protokół sporządzony przez *Dostawcę* w obecności *Odbiorcy*. *Odbiorca* zostanie poinformowany o terminie i miejscu sporządzenia protokołu, a w przypadku gdy przedstawiciel *Odbiorcy* nie stawia się pomimo powiadomienia, protokół zostanie sporządzony bez jego udziału.

§ 24

1. W przypadku niedotrzymania przez *Dostawcę* warunków *Umowy* w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła na potrzeby ogrzewania, *Odbiorcy* przysługuje bonifikata w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla *Obiektów*, w których nastąpiło opóźnienie – za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
2. W przypadku gdy planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi *Odbiorców*, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla *Obiektów*, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła – za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.

§ 25

1. Jeżeli *Dostawca* nie dotrzymał standardów jakościowych obsługi *Odbiorców* i ograniczył moc cieplną w okresie przekraczającym 24h, *Odbiorcy* na pisemny wniosek przysługuje bonifikata, której wysokość oblicza się w następujący sposób:

a) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wyniosło do 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,25 * (N_t - N_r) * C_n * h_p / 365$$

$$S_{uc} = 0,4 * (N_t - N_r) * 3,6 * 24 * h_p * C_c$$

b) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wyniosło powyżej 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,5 * (N_t - N_r) * C_n * h_p / 365$$

$$S_{uc} = 0,8 * (N_t - N_r) * 3,6 * 24 * h_p * C_c$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

S_u - łączną bonifikatę za ograniczenia w dostarczaniu ciepła;

S_{um} - bonifikatę za ograniczenie mocy cieplnej;

S_{uc} - bonifikatę za niedostarczone ciepło;

N_t - moc cieplną określoną na podstawie *Obliczeniowego natężenia przepływu* i parametrów nośnika ciepła określonych w *Tabeli regulacyjnej* [w MW];

N_r - rzeczywistą moc cieplną, określoną na podstawie natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [w MW];

24 - mnożnik, oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h];

h_p - liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowane niedotrzymaniem przez *Dostawcę* standardów jakościowych obsługi *Odbiorców*;

C_n - cenę za zamówioną moc cieplną dla danej *Grupy taryfowej* [w zł/MW];

C_c - cenę ciepła dla danej *Grupy taryfowej* [w zł/GJ].

2. Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi *Odbiorców*, obliczone w sposób określony w § 24 i § 25 ust. 1 pkt a, b, na podstawie odczytów wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* zainstalowanego w *Grupowym węźle cieplnym*, obsługującym *Obiekty* więcej niż jednego *Odbiorcy*, dzieli się między poszczególnych *Odbiorców* proporcjonalnie do ich udziału w obciążeniu *Grupowego węzła cieplnego* według wzoru:

$$U_o = U_{wg} * N_o / N_{wg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

U_o - bonifikatę dla danego *Odbiorcy*;

U_{wg} - bonifikatę obliczoną na podstawie odczytów wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego*, zainstalowanego w *Grupowym węźle cieplnym*;

N_o - *Zamówioną moc cieplną* dla *Obiektów* danego *Odbiorcy* [MW];

N_{wg} - *Zamówioną moc cieplną* dla wszystkich *Obiektów*, zasilanych z *Grupowego węzła cieplnego* [MW].

§ 26

1. Okoliczności będące podstawą do udzielenia bonifikaty winny być potwierdzone stosownym protokołem podpisanym przez Strony.
2. Sprawdzenie dotrzymywania przez *Dostawcę* i *Odbiorcę* warunków *Umowy* w zakresie określonym w § 7 jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie minimum doby.
3. Wielkość poboru mocy cieplnej oblicza się na podstawie odczytów wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego* w okresie ograniczenia dostawy ciepła. Jest to średnia godzinowa moc obliczona z różnicy odczytów wskazań *Układu pomiarowo-rozliczeniowego*, dokonanych w trakcie ograniczenia dostawy ciepła.

§ 27

Odbiorcy nie przysługują bonifikaty w sytuacji:

1. Wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń władz państwowych, samorządowych, w przypadku klęski żywiołowej lub w przypadku wystąpienia *Siły Wyższej*.
2. Planowanych przerw remontowych, o których mowa w § 8 ust.1.
3. Przerw lub ograniczeń trwających poniżej 24 godzin, jeżeli łącznie ilość przerw i ograniczeń, nie przekroczy w okresie rozliczeniowym 24 godzin.
4. Zaniku lub obniżenia ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy c.w.u.) wynikających z przyczyn niezawinionych przez *Dostawcę*.
5. Przerwania, wstrzymania, nierozpoczęcia lub niewznowienia dostarczania ciepła w sytuacjach, o których mowa w § 6 ust.6, § 8, § 31.

Rozdział 12. NIELEGALNY I NIEZGODNY Z UMOWĄ POBÓR CIEPŁA

§ 28

1. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia *Umowy kompleksowej dostawy ciepła*, *Dostawca* obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami, których wysokość oblicza się na podstawie pięciokrotności miesięcznej raty za zamówioną moc cieplną i miesięcznej opłaty za ciepło oraz miesięcznej raty opłaty stałej za usługi przesyłowe i miesięcznej opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, określonych na podstawie cen i stawek opłat zawartych w *Taryfie dla Grupy taryfowej*, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:
 - a. wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości *Obiektów*, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia *Umowy* oraz *Zamówionej mocy cieplnej* dla podobnych *Obiektów*,
 - b. wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w lit. a i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych *Obiektów*.
2. Opłaty, o których mowa w ust. 1, oblicza się dla całego, nie objętego przedawnieniem okresu uprawdopodobnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości uprawdopodobnienia tego okresu - dla okresu roku.

§ 29

1. *Dostawca* może obciążyć *Odbiorcę* opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotnych cen wynikających z określonych cen i stawek opłat zawartych w *Taryfie* dla danej *Grupy taryfowej*, w przypadku, gdy *Odbiorca* pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w *Umowie* lub uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w § 30 ust.1 OWU.
2. Za pobór ciepła niezgodny z warunkami *Umowy* uznaje się w szczególności:
 - a. pobieranie ciepła z całkowitym lub częściowym pominięciem *Układu pomiarowo-rozliczeniowego*,
 - b. ingerencja w *Układu pomiarowo-rozliczeniowego*, powodująca zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła,
 - c. zerwanie lub uszkodzenie plomb założonych przez *Dostawcę* w układzie regulacyjnym i *Układzie pomiarowo-rozliczeniowym*, zabudowanych w pomieszczeniu, do którego nieograniczony dostęp posiada *Odbiorca*,
 - d. dokonanie samowolnych manipulacji w urządzeniu regulującym *Obliczeniowe natężenie przepływu* nośnika ciepła,
 - e. zwrot nośnika ciepła nieodpowiadającego normom jakościowym według odpowiedniej polskiej normy.
3. W przypadkach opisanych w ust. 1 i 2 opłaty oblicza się odrębnie dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z postanowieniami *Umowy* lub „*Rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 07.04.2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło*”.

Rozdział 13. WSTRZYMANIE I WZNOWIENIE DOSTAWY

§ 30

1. Wstrzymanie dostawy ciepła może nastąpić, gdy:
 - a. funkcjonowanie *Sieci ciepłowniczej*, *Instalacji odbiorczej*, *Przyłącza* lub *Węzła cieplnego* stwarza bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia, życia lub środowiska,
 - b. nastąpił nielegalny pobór ciepła,

- c. *Odbiorca* opóźnia się z zapłatą za pobrane ciepło lub inne świadczone na podstawie *Umowy* usługi, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności. *Odbiorca* w gospodarstwie domowym ma prawo złożyć reklamację, a wstrzymanie dostaw ciepła może być dokonane po negatywnym rozpatrzeniu reklamacji.
2. O przyczynach wstrzymania dostawy ciepła, o których mowa w ust.1, *Dostawca* niezwłocznie powiadomi *Odbiorcę*, równocześnie podając warunki i przewidywany termin wznowienia dostawy ciepła.
3. Wznowienie dostarczania ciepła powinno nastąpić niezwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła. Na tę okoliczność sporządzony zostanie stosowny protokół.
4. *Dostawca* nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u *Odbiorcy* w wyniku wstrzymania dostarczania ciepła, z przyczyn określonych w ust. 1. b i c, oraz przypadku ust. 1 a), jeżeli przyczyna leży po stronie *Odbiorcy*.
5. Wstrzymanie dostawy ciepła nie jest równoznaczne z rozwiązaniem *Umowy kompleksowej dostawy ciepła*.

Rozdział 14. ZABEZPIECZENIE ZALEGŁYCH NALEŻNOŚCI

§ 31

1. *Dostawca* może żądać zabezpieczenia zaległych należności w przypadku, gdy *Odbiorca* zalega z zapłatą za pobrane ciepło lub inne świadczone na podstawie *Umowy* usługi, co najmniej 1 miesiąc po upływie terminu płatności.
2. Do form zabezpieczenia, o których mowa w ust. 1, zaliczamy w szczególności:
 - a. ustanowienie zastawu rejestrowego na rzecz *Dostawcy*, na rzeczach ruchomych stanowiących własność *Odbiorcy*,
 - b. dobrowolne poddanie się przez *Odbiorcę* egzekucji z tytułu zaległych należności w formie aktu notarialnego.
3. W przypadku niewyrażenia przez *Odbiorcę* zgody na zabezpieczenie zaległych należności, w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 2, *Dostawca* może wstrzymać dostawę ciepła do *Obiektu Odbiorcy* bądź uzależnić dalszą dostawę od zabezpieczenia przez *Odbiorcę* zaległych należności.
4. Nieterminowe regulowanie należności za świadczone usługi może spowodować przekazanie informacji, o zobowiązaniach *Odbiorcy* do Krajowego Rejestru Długów S. A.

Rozdział 15. WARUNKI WYPOWIEDZENIA UMOWY KOMPLEKSOWEJ

§ 32

Jeśli *Umowa* zawarta jest na czas nieokreślony Strony mogą wypowiedzieć *Umowę* na następujących warunkach:

1. *Odbiorca* może wypowiedzieć *Umowę* z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. W przypadku wypowiedzenia *Umowy* przez *Odbiorcę* lub kiedy *Umowa* wygasa przed 31 sierpnia (koniec rocznego okresu obowiązywania *Zamówionej mocy cieplnej*), *Odbiorca* zobowiązany jest zapłacić jednorazowo należność z tytułu mocy zamówionej oraz opłat stałych za usługi przesyłowe za pozostałą część okresu obowiązywania *Zamówionej mocy cieplnej*.
2. *Odbiorca* nie ponosi opłat, o których mowa w ust. 1 powyżej, w przypadku zawarcia przez *Dostawcę Umowy* z nowym *Odbiorcą*, obejmującej *Zamówioną moc cieplną* w wielkości i z okresem obowiązywania obowiązujących u dotychczasowego *Odbiorcy*. W przypadku, gdy w nowej *Umowie Zamówiona moc cieplna* będzie niższa lub okres jej obowiązywania będzie krótszy, *Odbiorca* ponosi jedynie różnicę w ww. opłatach
3. *Dostawca* może wypowiedzieć *Umowę* z zachowaniem 24-miesięcznego okresu wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie, jeżeli *Dostawca* jest wytwórcą ciepła lub z zachowaniem 12-miesięcznego okresu wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie, jeżeli *Dostawca* jest przedsiębiorstwem ciepłowniczym lub dystrybutorem ciepła.
4. *Dostawca* zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania *Umowy* w trybie natychmiastowym, bez stosowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 12 *Umowy*, w przypadku jeśli wystąpiły zaległości w regulowaniu należności przez *Odbiorcę*, a działania opisane w §31 nie przyniosły skutku.
5. W przypadku uniemożliwienia przez *Odbiorcę* trwałego odcięcia dopływu ciepła, *Dostawca* będzie naliczał opłaty z tytułu bezumownego korzystania z ciepła. *Odbiorca* zobowiązany jest umożliwić dostęp do pomieszczeń i urządzeń w celu dokonania odcięcia dostawy ciepła oraz ciepłej wody.

§ 33

1. Rozliczenie końcowe *Odbiorcy* w zakresie opłat wymienionych § 32 ust. 1 i 3, nastąpi w fakturze wystawionej na podstawie pisemnego potwierdzenia odcięcia.
2. Zakończenie dostawy ciepła na skutek rozwiązania/wygaśnięcia *Umowy* potwierdzone w formie obustronnie podpisanego dokumentu. W przypadku niestawienia się *Odbiorcy* w celu podpisania ww. protokołu, protokół jest podpisywany jednostronnie przez *Dostawcę* i wysyłany *Odbiorcy*.
3. Postanowienia § 32 stosuje się zarówno do wypowiedzenia całej *Umowy* jak i jej części w odniesieniu do poszczególnych *Obiektów* nią objętych.

Rozdział 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 34

1. Zmiana OWU nie wymaga zmiany *Umowy kompleksowej dostawy ciepła*.
2. W przypadku zmiany OWU *Dostawca* powiadomi *Odbiorcę* o fakcie zmiany i terminie jej wprowadzenia z jednoczesnym doręczeniem *Odbiorcy* nowego tekstu OWU. W takiej sytuacji *Odbiorcy* przysługuje prawo wypowiedzenia *Umowy kompleksowej dostawy ciepła* z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia bez skutków z § 32 ust. 1. Wypowiedzenie winno być złożone w terminie 14 dni od daty doręczenia *Odbiorcy* nowego tekstu OWU pod rygorem nieważności.